

## PAPER-III MANAGEMENT

### Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) \_\_\_\_\_  
(Name) \_\_\_\_\_
2. (Signature) \_\_\_\_\_  
(Name) \_\_\_\_\_

OMR Sheet No. : .....  
(To be filled by the Candidate)

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--

  
(In figures as per admission card)

Roll No. \_\_\_\_\_  
(In words)

**D 1714**

Time : 2 ½ hours]

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 32

Number of Questions in this Booklet : 75

### Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
  - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
  - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
  - After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.  
**Example :**

A	B	C	D
---	---	---	---

  
where (C) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only Blue/Black Ball point pen.**
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
- There is no negative marks for incorrect answers.**
- In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

### परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
  - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
  - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चेक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
  - इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।  
**उदाहरण :**

A	B	C	D
---	---	---	---

  
जबकि (C) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- केवल नीले/काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
- गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
- यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।



**MANAGEMENT  
PAPER – III**

**Note :** This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. A decrease in supply will have the greatest effect on price, when the product's demand is  
(A) Elastic (B) Inelastic  
(C) Perfectly elastic (D) Unitary elastic
  
2. For a production firm, the pecuniary economies arise from which one of the following sources ?  
(A) Large scale production  
(B) Purchasing and market economies  
(C) Indivisibility of factor inputs  
(D) Learning economies of workers and managers
  
3. Your firm is selling 1,000 units at a price of ₹ 10 per unit. The firm's total explicit cost is ₹ 8,000. The firm's implicit cost is ₹ 1,000 and the opportunity cost of your time in managing the firm is ₹ 1,000. In the above situation, which one of the following is true ?  
(A) Accounting profit is 0.  
(B) Economic profit is less than the accounting profit  
(C) Marginal cost is ₹ 1,000  
(D) Economic profit is ₹ 1,000
  
4. Which one of the following is the correct expression for the Fisher equation, where  
n = the annual nominal interest rate  
r = the annual real interest rate  
P = the expected annual inflation rate  
(A)  $(1 + n) = (1 + r) (1 + P)$  (B)  $(1 + r) = (1 + P) (1 + n)$   
(C)  $(1 + P) = (1 + n) (1 + r)$  (D)  $(1 - r)^2 = (1 + P) (1 + n)$
  
5. Which of the following best describes the financial crisis of 2008 ?  
(A) Liberal availability of mortgages  
(B) Poor standard of lending to buy houses.  
(C) An increase in asymmetric information, severe adverse selection and moral hazards in financial markets.  
(D) All of the above.

**प्रबंधन**  
**प्रश्नपत्र – III**

**निर्देश :** इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. जब उत्पाद की माँग निम्नलिखित होगी, तो आपूर्ति में कमी का कीमत पर अधिकतम प्रभाव पड़ेगा :  
(A) लोचदार (B) बेलोचदार  
(C) पूर्णतया लोचदार (D) इकाई लोचदार
2. किसी उत्पादन फर्म के लिए, धन सम्बन्धी मितव्ययिताएँ निम्नलिखित में से किस स्रोत से उत्पन्न होती हैं ?  
(A) बड़े पैमाने का उत्पादन  
(B) खरीद एवं बाजार मितव्ययिताएँ  
(C) कारक आगतों (इनपुट्स) की अविभाज्यता  
(D) कर्मकारों तथा प्रबन्धकों की अधिगम मितव्ययिताएँ
3. आपकी फर्म प्रति इकाई ₹ 10 की कीमत पर 1,000 इकाइयाँ बेच रही है । फर्म की कुल व्यक्त लागत ₹ 8,000 है । फर्म की अव्यक्त लागत ₹ 1,000 है, और फर्म का प्रबन्ध करने से आपके समय की अवसर लागत ₹ 1,000 है । उपर्युक्त स्थिति में निम्नलिखित में से कौन सा सत्य है ?  
(A) लेखाकरण लाभ शून्य है ।  
(B) आर्थिक लाभ लेखाकरण लाभ से कम है ।  
(C) सीमान्त लागत ₹ 1,000 है ।  
(D) आर्थिक लाभ ₹ 1,000 है ।
4. फिशर समीकरण की सही अभिव्यक्ति निम्नलिखित में से कौन सी है ?  
जहाँ  $n$  = वार्षिक नाममात्रिक ब्याज दर है ।  
 $r$  = वार्षिक वास्तविक ब्याज दर है ।  
 $P$  = प्रत्याशित वार्षिक मुद्रास्फीती दर है ।  
(A)  $(1 + n) = (1 + r) (1 + P)$  (B)  $(1 + r) = (1 + P) (1 + n)$   
(C)  $(1 + P) = (1 + n) (1 + r)$  (D)  $(1 - r)^2 = (1 + P) (1 + n)$
5. वर्ष 2008 के वित्तीय संकट का उत्तम वर्णन निम्नलिखित में से क्या है ?  
(A) बन्धक-पत्र की उदार उपलब्धता  
(B) गृह खरीदने के लिए उधार देने का घटिया मानक  
(C) वित्तीय बाजारों में असममित सूचना की वृद्धि, कड़ा प्रतिकूल चयन और नैतिक खतरे  
(D) उपर्युक्त सभी

6. In \_\_\_\_\_ grapevine, a person transmits the information to a few selected people and some of them pass it on to select others.
- (A) Cluster (B) Gossip  
(C) Probability (D) 'Single-strand chain'

7. Match the items of List – I with those of List – II :

<b>List – I</b>		<b>List – II</b>	
i.	The extent to which other people behave in the same manner as the person being judged	a.	Consensus
ii.	The extent to which the person being judged acts the same way at other times.	b.	Consistency
iii.	The extent to which a person behaves in the same manner in any other context	c.	Distinctiveness
iv.	The tendency to think about something when we try intentionally not to think about it	d.	Rebound effect

**Codes :**

	i	ii	iii	iv
(A)	a	b	c	d
(B)	d	c	b	a
(C)	d	a	c	b
(D)	d	b	c	a

8. Match the items of List – I with those of List – II :

<b>List – I</b>		<b>List – II</b>	
a.	The tendency to draw a general impression about an individual on the basis of a single characteristic.	i.	Golem effect
b.	A belief that all members of specific groups share similar traits and are prone to behave the same way.	ii.	Halo effect
c.	A form of self-fulfilling prophecy in which believing something can make it come true.	iii.	Pygmalion effect
d.	An instance of self-fulfilling prophecy in which people holding low expectations of another tend to lower that individual's performance.	iv.	Stereotype

**Codes :**

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	i	iii	iv
(C)	ii	i	iv	iii
(D)	ii	iv	iii	i

6. \_\_\_\_\_ अंगुलीलता में समाचार देने वाला कोई व्यक्ति कुछ चयनित लोगों को सूचना देता है और उनमें से कुछ लोग चुने हुए लोगों को सूचना देते हैं ।
- (A) गुच्छ (समूह) (B) गप-शप  
(C) संभावितता (D) 'सिंगल-स्ट्रेन्ड-चेन'

7. सूची – I में मदों को सूची – II में मदों के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची-I		सूची-II	
i. लोग जिस सीमा तक उसी ढंग से व्यवहार करते हैं जैसा कि हम व्यक्ति को समझते हैं ।		a. सामंजस्य	
ii. हम व्यक्ति को जैसा समझते हैं वो वैसा ही व्यवहार अन्य समय करता है ।		b. संगतता	
iii. व्यक्ति जिस सीमा तक दूसरे संदर्भों में भी उसी तरह से व्यवहार करता है।		c. विशिष्टता	
iv. किसी बात के बारे में सोचने की प्रवृत्ति जब आप उसके बारे में सोचना नहीं चाहते हैं ।		d. प्रतिक्रिया प्रभाव	

कोड :

	i	ii	iii	iv
(A)	a	b	c	d
(B)	d	c	b	a
(C)	d	a	c	b
(D)	d	b	c	a

8. सूची – I में मदों को सूची – II की मदों के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची-I		सूची-II	
a. एकल विशेषता के आधार पर व्यक्ति के बारे में सामान्य राय बनाने की प्रवृत्ति		i. गोलम प्रभाव	
b. ये धारणा कि विशिष्ट समूहों के सभी सदस्यों के एकसमान गुण विशेषताएँ होती हैं और वो एकसमान व्यवहार करने लगते हैं ।		ii. हेलो प्रभाव	
c. स्व-परिपूर्ण भविष्यवाणी का एक प्रकार जहाँ उस पर विश्वास करने से वो सत्य हो सकती है ।		iii. पिगमेलिअन प्रभाव	
d. स्व-परिपूर्ण भविष्यवाणी का एक उदाहरण जिसमें दूसरे व्यक्ति के बारे में निम्न प्रत्याशा रखने वाले लोग उस व्यक्ति की निष्पन्नता को निम्न करने लगते हैं ।		iv. रूढ़ीबद्ध	

कोड :

	a	b	c	d
(A)	i	ii	iii	iv
(B)	ii	i	iii	iv
(C)	ii	i	iv	iii
(D)	ii	iv	iii	i

9. Which stage of the conflict process entails 'Perceived conflict' and 'Felt conflict' ?
- (A) Cognition and personalisation      (B) Intensions  
(C) Behaviour      (D) Outcomes
10. Sensitivity training, an important OD technique, is also known as
- (A) Core group training  
(B) T-groups  
(C) X-group training  
(D) Y-group trainings
11. Indicate the correct statement / statements from among the ones given below :
- (i) The burden of proof of misconduct lies on the defendant.  
(ii) The chargesheeted worker is entitled to examine the evidence of management.  
(iii) For a grave misconduct, an employee can be punished twice.  
(iv) The chargesheeted worker has a right to present such witnesses one whom he/she has faith.
- Codes :**
- (A) (i) and (iii) are correct      (B) (i) and (iv) are correct  
(C) (ii) and (iii) are correct      (D) (ii) and (iv) are correct
12. Which of the following is not an effective source of recruitment for a middle-level managerial position ?
- (A) Company website      (B) In-campus interview  
(C) 'Head hunters'      (D) Newspapers
13. Which of the following is not a responsibility of the mentor ?
- (A) Enabling promotion  
(B) Enabling skill development  
(C) Building confidence  
(D) Being a role model for the Mentee
14. Which of the following is not an individual method of performance appraisal ?
- (A) 360-degree appraisal  
(B) Management By Objective (MBO)  
(C) Behaviourally Anchored Rating Scale (BARS)  
(D) Checklist method

9. संघर्ष प्रक्रिया की कौन सी अवस्था में 'परसीव्ड संघर्ष' तथा 'फेल्ड संघर्ष' आवश्यक बनते हैं ?
- (A) संज्ञान तथा वैयक्तिकरण (B) इरादे  
(C) व्यवहार (D) फलितार्थ
10. संवेदनशीलता प्रशिक्षण, जो ओ.डी. की महत्त्वपूर्ण तकनीक है, को निम्न नाम से भी जाना जाता है :
- (A) अभ्यन्तर समूह प्रशिक्षण (B) T-समूह  
(C) X-समूह प्रशिक्षण (D) Y-समूह प्रशिक्षण
11. नीचे दिए कथनों में से सही कथन बताइए :
- (i) दुराचरण के प्रमाण का भार प्रतिवादी पर होता है ।  
(ii) आरोपित कर्मकार को प्रबन्धन के साक्ष्य की जाँच का हक होता है ।  
(iii) संगीन दुराचार के लिए कर्मचारी को दो बार दण्ड दिया जा सकता है ।  
(iv) आरोपित कर्मकार को ऐसे गवाहों या साक्षों को पेश करने का अधिकार है जिन पर उसे विश्वास है ।
- कोड :**
- (A) (i) और (iii) सही हैं । (B) (i) और (iv) सही हैं ।  
(C) (ii) और (iii) सही हैं । (D) (ii) और (iv) सही हैं ।
12. मध्यम स्तर के प्रबन्धकीय पद की भर्ती के लिए निम्नलिखित में से प्रभावशील स्रोत नहीं है ?
- (A) कम्पनी वेब साइट (B) इन-कम्पस साक्षात्कार  
(C) 'हैड हंटर्स' (D) समाचारपत्र
13. निम्नलिखित में से कौन सी जिम्मेदारी प्रतिपालक की नहीं है ?
- (A) पदोन्नति हेतु समर्थ बनाना  
(B) कौशल विकास हेतु समर्थ बनाना  
(C) विश्वास का निर्माण  
(D) मेंटी (सलाह लेने वाले) के लिए रॉल मॉडल होना
14. निम्न में से कौन सी व्यक्तिगत निष्पादन मूल्यांकन की विधि नहीं है ?
- (A) 360 डिग्री मूल्यांकन (B) उद्देश्यात्मक प्रबंधन  
(C) व्यावहारिक स्थिरक श्रेणीनिर्धारण मापन (D) जाँच-सूची विधि

15. Choose the correct statements :
- (a) Job-evaluation is used to determine compensation
  - (b) Job-induction is not a type of training
  - (c) Job-enrichment is referred to as vertical job loading
  - (d) Job-enlargement is referred to as vertical job loading
- (A) (a) and (d) are true.                      (B) (b) and (d) are true.  
 (C) (c) and (a) are true.                      (D) (c) and (d) are true.
16. Which of the following is an example of 'Meta-Competency' ?
- (A) Empowering the employees
  - (B) Managing work performance
  - (C) Leading others
  - (D) Fostering Diversity
17. The Constitution of India provides for Worker's Participation in Management under which article ?
- (A) Article 38                                      (B) Article 43  
 (C) Article 39                                      (D) Article 47
18. Which of the following is a career path pursued by employees who seek variety and independence and may not be designed by the organization ?
- (A) Expert career path                              (B) Network career path  
 (C) Transitory career path                              (D) Spiral career path

19. Match the industry/profession with the pay plan most appropriate for it :

**List – I**

**List – II**

- |                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| a. Process-Basel Manufacturing | i. Skill-based pay        |
| b. Automobile                  | ii. Fixed pay             |
| c. University Teaching         | iii. Individual-based pay |
| d. Software Development        | iv. Job-based pay         |

**Codes :**

- |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
|     | a   | b   | c   | d   |
| (A) | iii | iv  | ii  | i   |
| (B) | ii  | i   | iv  | iii |
| (C) | iv  | iii | ii  | i   |
| (D) | i   | ii  | iii | iv  |



15. सही कथनों का चयन कीजिए :

- (a) कार्य मूल्यांकन का प्रयोग वेतन निर्धारण में किया जाता है ।  
(b) कार्य प्रेरण प्रशिक्षण का भाग नहीं है ।  
(c) कार्य समृद्धिकरण को ऊर्ध्वाधर कार्य लौडिंग भी कहा जाता है ।  
(d) कार्य वृद्धि को ऊर्ध्वाधर कार्य लौडिंग भी कहा जाता है ।
- (A) (a) तथा (d) सही हैं । (B) (b) तथा (d) सही हैं ।  
(C) (c) तथा (a) सही हैं । (D) (c) तथा (d) सही हैं ।

16. निम्नलिखित में से 'अधि-निपुणता' (मेटा-कॉम्पिटेंसी) का उदाहरण कौन सा है ?

- (A) कर्मचारियों को सशक्तिकरण (B) कार्य-निष्पन्नता का प्रबन्धन  
(C) दूसरों का नेतृत्व (D) विविधता को बढ़ावा देना

17. भारत का संविधान किस अनुच्छेद के अन्तर्गत प्रबंधन में कामगारों की सहभागिता की व्यवस्था करता है ?

- (A) अनुच्छेद 38 (B) अनुच्छेद 43  
(C) अनुच्छेद 39 (D) अनुच्छेद 47

18. कार्य में विविधता एवम् स्वतंत्रता चाहने वाले लोग (कर्मचारी) कौन सा कैरियर पथ अपनाते हैं ? यह कैरियर पथ हो सकता है संस्था द्वारा डिजाइन्ड न हो ।

- (A) विशेषज्ञ कैरियर पथ (B) नेटवर्क कैरियर पथ  
(C) अल्पकालिक कैरियर पथ (D) घुमावदार अथवा पेंचदार पथ

19. उद्योग / व्यवसाय को सर्वाधिक उपयुक्त वेतन योजना के साथ सुमेलित करें :

सूची-I

सूची-II

- |                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| a. प्रक्रिया आधारित विनिर्माण | i. कौशल आधारित वेतन      |
| b. ऑटोमोबाइल                  | ii. स्थिर वेतन           |
| c. विश्वविद्यालय अध्यापन      | iii. व्यक्ति आधारित वेतन |
| d. सॉफ्टवेयर विकास            | iv. कार्य-आधारित वेतन    |

कोड :

- |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|
|     | a   | b   | c   | d   |
| (A) | iii | iv  | ii  | i   |
| (B) | ii  | i   | iv  | iii |
| (C) | iv  | iii | ii  | i   |
| (D) | i   | ii  | iii | iv  |

20. An act that provides for certain benefits to employees in case of sickness, maternity and employment injury is
- (A) The Employer Liability Act, 1938  
 (B) The Employees' Compensation Act, 1923  
 (C) The Payment of Wages Act, 1948  
 (D) The Employees' State Insurance Act, 1948
21. Strikes conducted by workers or employees without the authority and consent of unions is called
- (A) Picketing (B) Economic strike  
 (C) Wildcat strikes (D) General strikes
22. Consider the following statements regarding bonds and examine which is/are correct statement/s.
- Statement I** : Current yield of bond is equal to annual interest divided by prevalent value of bond.
- Statement II** : Zero-coupon bonds are issued at premium and redeemed at par.
- Statement III** : The present value of the bond is the total of the discounted value of annual interest payments and the discounted value of maturity value.
- Select the correct code :
- (A) Only Statement I is correct. (B) Statements I and II are correct.  
 (C) Statements I and III are correct. (D) Statement II and III are correct.
23. The problem of conflict in ranking between NPV and IRR, arising on account of difference in the pattern of cash flows with reference to time can be resolved by
- (A) Modified NPV only (B) Modified IRR only  
 (C) (A) and (B) both (D) Decision tree
24. **Assertion (A)** : According to the traditional view of capital structure a firm has an optimal capital structure that occurs when WACC is minimum.
- Reason (R)** : This approach clearly implies that WACC decreases only within the reasonable limit of financial leverage (D/E) and reaching to the minimum level, it starts increasing with financial leverage (D/E).
- Select the correct code :
- (A) (A) and (R) both are correct.  
 (B) (A) is correct but (R) is incorrect.  
 (C) (R) is correct but (A) is incorrect.  
 (D) (A) and (R) both are incorrect.

20. कर्मचारियों को रोगग्रस्तता, प्रसूति तथा काम के दौरान हुई क्षति की स्थिति में कुछ हितलाभों की व्यवस्था करने वाला अधिनियम बताइए ।
- (A) नियोक्ता दायित्व अधिनियम, 1938  
 (B) कर्मचारी मुआवजा अधिनियम, 1923  
 (C) मज़दूरी भुगतान अधिनियम, 1948  
 (D) कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948
21. संघों के प्राधिकार और सहमति के बगैर मज़दूरों तथा कर्मचारियों द्वारा की गई हड़ताल क्या कहलाती है ?
- (A) धरना  
 (B) आर्थिक हड़ताल  
 (C) जंगली बिल्ली जैसी हड़ताल (वाइल्ड कैट हड़ताल)  
 (D) सामान्य हड़ताल
22. बॉण्ड या बंधपत्रों से सम्बन्धित निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए और परीक्षण कीजिए कि कौन सा कथन सही है ?
- कथन – I :** बॉण्ड की वर्तमान लब्धि बॉण्ड के प्रचलित मूल्य द्वारा विभाजित वार्षिक ब्याज के बराबर है ।  
**कथन – II :** शून्य कूपन बॉण्ड अधिमूल्य पर जारी किए जाते हैं और सममूल्य पर शोध्य या छुड़ाए जाते हैं ।  
**कथन – III :** बॉण्ड का वर्तमान मूल्य, वार्षिक ब्याज भुगतानों के बट्टागत मूल्य और परिपक्वता मूल्य के बट्टागत मूल्य का योग है ।
- सही कोड का चयन कीजिए :
- (A) केवल कथन I सही है । (B) केवल कथन I और II सही हैं ।  
 (C) केवल कथन I और III सही हैं । (D) कथन II और III सही हैं ।
23. समय के सन्दर्भ में नकद प्रवाह के पैटर्न में भिन्नता के कारण उत्पन्न एन.पी.वी. और आई.आर.आर. के बीच श्रेणीकरण में विरोध की समस्या का निम्न के द्वारा समाधान किया जा सकता है :
- (A) केवल संशोधित एन.पी.वी. (B) केवल संशोधित आई.आर.आर.  
 (C) (A) और (B) दोनों (D) निर्णय वृक्ष
24. **अभिकथन (A) :** पूँजी संरचना के पारम्परिक दृष्टिकोण के अनुसार, फर्म की इष्टतम पूँजी संरचना तब होती है जब डब्ल्यू.ए.सी.सी. न्यूनतम है ।
- तर्क (R) :** उपागम का स्पष्ट रूप से अभिप्राय है कि डब्ल्यू.ए.सी.सी. केवल वित्तीय उत्तोलन (डी/इ) का युक्तियुक्त सीमा के अन्दर घटता है और न्यूनतम स्तर तक पहुँचने पर, ये वित्तीय उत्तोलन (डी/इ) के साथ बढ़ता है ।
- सही कोड का चयन कीजिए ।
- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं ।  
 (B) (A) सही है, परन्तु (R) गलत है ।  
 (C) (R) सही है, परन्तु (A) गलत है ।  
 (D) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

25. Match the types of factoring given in List – I with its characteristics given in List – II :

**List – I**

**List – II**

- |  |  |
|--|--|
| i. Full-service non-recourse factoring | a. Clients are not informed about the factoring arrangement          |
| ii. Full-service resource factoring    | b. Bad-debt protection to client                                     |
| iii. Bulk factoring                    | c. No bad-debt protection to client                                  |
| iv. Non-notification factoring         | d. Client continues to administer credit and to operate sales ledger |

**Codes :**

- |     |   |    |     |    |
|-----|---|----|-----|----|
|     | i | ii | iii | iv |
| (A) | a | b  | c   | d  |
| (B) | b | c  | d   | a  |
| (C) | c | d  | a   | b  |
| (D) | d | a  | b   | c  |

26. In order to escape a hostile take-over, the management of a company makes an offer to a friendly company for acquisition. This defensive technique is known as

- |                  |                       |
|------------------|-----------------------|
| (A) Crown jewels | (B) White knight      |
| (C) Green mail   | (D) Golden parachutes |

27. The variance of rates of return of assets or securities using historical returns can be derived as

- |   |  |
|---|--|
| (A) $\frac{1}{n-1} \sum_{t=1}^n (R_t - \bar{R})^2$      | (B) $\frac{1}{n-1} \sum_{t=1}^n (R_t - \bar{R})$     |
| (C) $\sqrt{\frac{\sum_{t=1}^n (R_t - \bar{R})^2}{n-1}}$ | (D) $\frac{1}{n-1} \sum_{t=1}^n (R_t^2 - \bar{R}^2)$ |

where R indicates the rate of return of respective year (t), out of total period of holding (n) and  $\bar{R}$  is the average rate of return.

28. Consider the following statements regarding the assumptions of Capital Asset Pricing Model :

- I. All investors have the same expectations about expected returns and risks of securities.
- II. Lending and borrowing rates of all investors are different.
- III. Investors expect highest returns for highest level of risk.
- IV. Share prices reflect all available information.
- V. Individual investors are not able to affect the prices of securities.

Select the correct code :

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| (A) I and II only     | (B) I, II and III only |
| (C) I, III and V only | (D) I, IV and V only   |

25. सूची – I में फैक्टरींग के प्रकारों को सूची – II में दी विशेषताओं के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची-I		सूची-II	
i. फुल सर्विस नॉन-रिकोर्स फैक्टरींग	a.	मुवक्कल को फैक्टरींग की व्यवस्था के बारे में सूचित नहीं किया जाता है ।	
ii. फुल सर्विस रिकोर्स फैक्टरींग	b.	मुवक्कल को डूबते ऋण से संरक्षण	
iii. बल्क फैक्टरींग	c.	मुवक्कल को डूबते ऋण से कोई संरक्षण नहीं	
iv. गैर अधिसूचित फैक्टरींग	d.	मुवक्कल ऋण की निगरानी करना तथा बिक्री बही प्रचालित करना ज़ारी रखता है ।	

कोड :

	i	ii	iii	iv
(A)	a	b	c	d
(B)	b	c	d	a
(C)	c	d	a	b
(D)	d	a	b	c

26. कम्पनी के शत्रुतापूर्णता से अधिकार में लिए जाने से बचने के लिए उसका प्रबन्धन मित्र कम्पनी को अधिग्रहण करने के लिए प्रस्ताव पेश करती है । ये रक्षात्मक तकनीक क्या कहलाती है ?

- (A) क्राउन जेवेल्स (B) व्हाइट नाइट  
(C) ग्रीन मेल (D) स्वर्णिम पैराशूट

27. इतिहासिक प्रतिफलों (रिटर्न्स) को उपयोग करने वाली परिसम्पत्तियों या प्रतिभूतियों के प्रतिफल की दर का प्रसरण निम्न रूप से निकाला जा सकता है :

(A)  $\frac{1}{n-1} \sum_{t=1}^n (R_t - \bar{R})^2$  (B)  $\frac{1}{n-1} \sum_{t=1}^n (R_t - \bar{R})$   
(C)  $\sqrt{\frac{\sum_{t=1}^n (R_t - \bar{R})^2}{n-1}}$  (D)  $\frac{1}{n-1} \sum_{t=1}^n (R_t^2 - \bar{R}^2)$

जहाँ R धारक (n) की कुल अवधि में से अपने-अपने वर्ष (t) के प्रतिफल की दर बताता है, और  $\bar{R}$  प्रतिफल की औसत दर है ।

28. पूँजीगत आस्ति कीमत निर्धारण मॉडल की मान्यताओं से सम्बन्धित निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

- I. प्रत्याशित प्रतिफलों तथा प्रतिभूतियों के जोखिम के बारे में सभी निवेशकों की एकसमान प्रत्याशाएँ हैं ।  
II. सभी निवेशकों के उधार देने तथा उधार लेने की दरें भिन्न हैं ।  
III. निवेशक उच्चतम स्तर के जोखिम के लिए उच्चतम प्रतिफल की प्रत्याशा करते हैं ।  
IV. अंश कीमतें समस्त उपलब्ध सूचना प्रकट करती हैं ।  
V. वैयक्तिक निवेशक प्रतिभूतियों की कीमतों को प्रभावित नहीं कर पाते हैं ।

सही कोड का चयन कीजिए :

- (A) केवल I और II (B) केवल I, II और III  
(C) केवल I, III और V (D) केवल I, IV और V

29. The firm's average rate of return is 15%, its cost of capital is 10% and earnings per share is ₹ 10. If the pay-out ratio is 40%, 60% and 90%, the value of share according to Gordon's model will be
- (A) ₹ 105, ₹ 100 and ₹ 90, respectively  
 (B) ₹ 130, ₹ 120 and ₹ 105, respectively  
 (C) ₹ 400, ₹ 150 and ₹ 105.88, respectively  
 (D) ₹ 440, ₹ 160 and ₹ 120, respectively
30. When a firm uses more short-term financing, than that required to finance, the temporary or variable current assets, the firm is said to follow :
- (A) a conservative approach of financing  
 (B) an aggressive approach of financing  
 (C) a matching approach of financing  
 (D) a moderate approach of financing
31. When the total of both the sides of balance sheet is converted to 100 and each item is shown as percentage of the total, and this exercise is carried out for more than two years, this analysis is known as
- (A) Index Analysis (B) Trend Analysis  
 (C) Du Pont Analysis (D) Common-size Analysis
32. If the company has acquired three months' option to buy 3000 barrels of oil, at an exercise price of \$ 50 and if the premium is \$ 0.60 per barrel and it at the time of option expiry oil price is \$ 52 per barrel, the net pay-off to the company will be
- (A) \$ 1800 (B) \$ 4200  
 (C) \$ 6000 (D) \$ 7800
33. Consider the following statements :
1. The ultimate level of market segmentation leads to "one-to-one" marketing.
  2. Any attempt to target marketing to children or minorities is discriminatory and unethical.
  3. The internet as a medium of advertising has high selectivity and cost.
  4. A 'Push' strategy is better suited for directing the marketing effort towards final consumers.
- Indicate the correct answer :
- (A) Statements 1 and 4 are true and others are not.  
 (B) Statements 1 and 2 are true and others are not.  
 (C) Statement 1 is true and other are not.  
 (D) All Statements are false.

29. फर्म की औसत दर का प्रतिफल 15% है, उसकी पूँजी की लागत 10% और प्रति शेयर आय ₹ 10 है। यदि 'पे-आउट' अनुपात 40%, 60% और 90% है, तो 'गॉर्डन मॉडल' के अनुसार शेयर का मूल्य क्या होगा ?
- (A) क्रमशः ₹ 105; ₹ 100 और ₹ 90  
 (B) क्रमशः ₹ 130; ₹ 120 और ₹ 105  
 (C) क्रमशः ₹ 400; ₹ 150 और ₹ 105.88  
 (D) क्रमशः ₹ 440; ₹ 160 और ₹ 120
30. जब एक फर्म अस्थायी अथवा परिवर्ती चालू परिसम्पत्तियों को वित्तपोषित करने के लिए जितना आवश्यक है उससे ज्यादा अल्पकालिक वित्तपोषण का उपयोग करती है, तो फर्म निम्न का अनुगमन करती है :
- (A) वित्तपोषण का रूढ़िवादी दृष्टिकोण (B) वित्तपोषण का आक्रामक दृष्टिकोण  
 (C) वित्तपोषण का मेलित दृष्टिकोण (D) वित्तपोषण का सामान्य दृष्टिकोण
31. जब तुलनपत्र के दोनों हिस्सों का योग 100 में परिवर्तित कर दिया जाता है और प्रत्येक मद को कुल के प्रतिशत के रूप में दिखाया जाता है और ऐसा दो से ज्यादा वर्षों के लिए किया जाता है, तो ये विश्लेषण कहलाता है
- (A) सूचकांक विश्लेषण (B) प्रवृत्ति विश्लेषण  
 (C) 'ड्यू पोइण्ट' विश्लेषण (D) सर्व सामान्य आकार विश्लेषण
32. यदि कम्पनी तेल की 3000 पीपे \$ 50 की सोदा कीमत पर खरीदने के लिए तीन महीने का विकल्प अर्जित करती है और यदि अधिमूल्य प्रति पीपा \$ 0.60 है और यदि विकल्प की समाप्ति पर तेल की कीमत प्रति पीपा \$ 52 है, तो कम्पनी को निवल पे ऑफ कितना प्राप्त होगा ?
- (A) \$ 1800 (B) \$ 4200  
 (C) \$ 6000 (D) \$ 7800
33. निम्नलिखित कथनों पर विचार करें :
1. बाजार विखंडीकरण का अन्तिम स्तर एक के साथ एक को विपणन की ओर अग्रसर करता है।
  2. बच्चों या अल्पसंख्यकों को विपणन का लक्ष्य बनाने का कोई भी प्रयास विभेदीय और अनैतिक है।
  3. विज्ञापन के माध्यम के रूप में इंटरनेट की उच्च चयनात्मकता और लागत होती है।
  4. अन्तिम उपभोक्ताओं की ओर विपणन प्रयास को करने के लिए 'धक्का' (पुश) रणनीति बेहतर उपयुक्त है।
- सही उत्तर बताइए :
- (A) कथन 1 और 4 सत्य हैं और अन्य नहीं  
 (B) कथन 1 और 2 सत्य हैं और अन्य नहीं  
 (C) कथन 1 सत्य है और अन्य नहीं  
 (D) सभी कथन असत्य हैं।

34. Producers of convenience goods typically prefer  
 (A) Exclusive distribution (B) Intensive distribution  
 (C) Selective distribution (D) Intermittent distribution
35. A market penetration pricing strategy is suitable when  
 (A) lower price encourages actual competition.  
 (B) the demand of the product is inelastic.  
 (C) the production and distribution costs fall with increasing production.  
 (D) a high price discourages competitors from entering the market.
36. Which one of the following is not included in the distribution logistics ?  
 (A) Order processing (B) Inventory  
 (C) Warehousing (D) Wholesaler
37. According to the 'two-step flow' concept, messages should be targeted to  
 (A) opinion leaders (B) the mass audience  
 (C) the upper class (D) unsegmented audience
38. 1. The last stage in the personal-selling process is 'closing the sale'.  
 2. In India, companies spend much less on post-testing than on pre-testing of advertising.  
 3. Market targeting is currently the most popular marketing approves.  
 4. According to RL Stevensen, everybody lives by selling something.  
 The true statements are  
 (A) All of the above (B) None of the above  
 (C) Only 2 and 3 (D) only 2, 3 and 4
39. The attempt to build and/or maintain a good "corporate image" is referred to as  
 (A) Advertising (B) Public Relations  
 (C) Personal selling (D) Sales promotion
40. The most significant advantage in the use of newspaper as an advertising medium is  
 (A) Audience selectivity (B) Flexibility  
 (C) High attention (D) National market coverage



34. सुविधा वस्तुओं के उत्पादक प्रायः निम्न प्रकार की वितरण व्यवस्था को पसन्द करते हैं :
- (A) अनन्य वितरण (B) सघन वितरण  
(C) चयनित वितरण (D) अनिरंतर वितरण
35. बाजार वेधन कीमत निर्धारण रणनीति उपयुक्त होती है जब
- (A) निम्न कीमत वास्तविक प्रतिस्पर्धा को प्रोत्साहन दे ।  
(B) उत्पाद की माँग बेलोचदार है ।  
(C) उत्पादन तथा वितरण लागतें बढ़ते उत्पादन के साथ गिरती हैं ।  
(D) उच्च कीमत प्रतियोगियों को बाजार में प्रवेश करने से हतोत्साहित करती है ।
36. निम्नलिखित में से कौन सा वितरण संभार-तंत्र (लॉजिस्टिक्स) में समाविष्ट नहीं है ?
- (A) आदेश सक्रियण (B) इन्वेन्टरी (मालसूची)  
(C) माल गोदाम व्यवस्था (D) थोक विक्रेता
37. 'दो-सोपान प्रवाह' धारणा के अनुसार संदेशों को निम्न को लक्ष्य करना चाहिए :
- (A) जनमत के प्रभावक (B) जन श्रोता  
(C) उच्च वर्ग (D) अविभक्त श्रोता
38. 1. वैयक्तिक विक्रय प्रक्रिया में अन्तिम अवस्था बिक्री का समापन है ।  
2. भारत में, कम्पनियाँ विज्ञापन के उत्तर-परीक्षण करने पर काफी कम व्यय करती हैं बजाय पूर्व-परीक्षण करने पर ।  
3. बाजार लक्ष्यीकरण वर्तमान समय में सर्वाधिक लोकप्रिय विपणन उपागम है ।  
4. आर.एल. स्टीवेनसन के अनुसार, प्रत्येक व्यक्ति कुछ न कुछ बेचकर ही जीवन यापन करता है ।  
सत्य कथन कौन सा है ?
- (A) उपर्युक्त सभी सत्य हैं । (B) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।  
(C) केवल 2 और 3 (D) केवल 2, 3 और 4
39. किसी कॉरपोरेट व्यवसाय की एक अच्छी छवि बनाने या बनाये रखने के लिये किये जाने वाले प्रयास को कहा जाता है
- (A) विज्ञापन (B) जनसम्पर्क  
(C) व्यक्तिगत विक्रय (D) विक्रय संवर्द्धन
40. विज्ञापन के माध्यम के तौर पर समाचारपत्र के उपयोग का सबसे बड़ा लाभ है
- (A) चयनित पाठकों (आडियेन्स) तक पहुँच (B) लचीलापन  
(C) अधिक ध्यानाकर्षण (D) राष्ट्रीय स्तर पर बाजार तक पहुँच

41. The promotional tool which is useful during the decline stage of product life cycle is
- (A) Advertising (B) Personal selling  
(C) Public relation (D) Sales promotion
42. The most important factor in selecting advertising media is
- (A) Media cost  
(B) Media preference of target audience  
(C) Nature of the product  
(D) Type of message
43. The most common form of organizing the marketing department is based on
- (A) Customer (B) Functions  
(C) Geography (D) Product
44. The time elapsed between two successive outputs from a process that is continuously operating in a given period of time is known as
- (A) Throughput Time  
(B) Cycle time  
(C) Lead time  
(D) Bottle neck removal time
45. The collective set of tools and techniques used to develop a quality assurance system when business processes show variations, is known as
- (A) Quality Assurance Process  
(B) Quality Management System  
(C) Statistical Quality Control  
(D) Statistical Process Control
46. A firm's demand for an item of raw material this year was 1000 units. The price of the item will be double the next year. All other information, will remain unchanged. What will be new EOQ ?
- (A) 500 units (B) 707 units  
(C) 2000 units (D) None of the above

41. यदि कोई उत्पाद अपने जीवन चक्र गिरावट चरण में पहुँच गया है, तो उसकी बिक्री बढ़ाने के लिए कौन सा उपाय लाभदायी होगा ?
- (A) विज्ञापन (B) व्यक्तिगत विक्रय  
(C) जनसम्पर्क (D) विक्रय संवर्द्धन
42. विज्ञापन-माध्यम के चुनाव में सबसे महत्त्वपूर्ण कारक है
- (A) जनसंचार माध्यम का मूल्य  
(B) लक्ष्य श्रोताओं के जनसंचार की वरीयता  
(C) उत्पाद का स्वभाव/प्रकृति  
(D) संदेश का प्रकार
43. विपणन विभाग को संगठित करने का सर्वाधिक सर्वसामान्य रूप निम्न पर आधारित है :
- (A) ग्राहक (B) कार्य  
(C) भूगोल (D) उत्पाद
44. दिये गये समय में होने वाली एक सतत् प्रक्रिया के दो क्रमिक आऊटपुट के बीच के समय को कहते हैं
- (A) श्रूट समय (B) चक्र समय  
(C) लीड समय (D) बौटल नैक रिमूवल समय
45. व्यापार प्रक्रियाओं के द्वारा विभिन्नता दर्शाए जाने पर, गुणवत्ता आश्वासन प्रणाली विकसित करने के लिए उपकरणों और तकनीकों का सामूहिक समुच्चय उपयोग किया जाता है। इसे क्या कहते हैं ?
- (A) गुणवत्ता आश्वासन प्रक्रिया  
(B) गुणवत्ता प्रबन्धन प्रणाली  
(C) सांख्यिकीय गुणवत्ता नियंत्रण  
(D) सांख्यिकीय प्रक्रिया नियंत्रण
46. कच्चे माल की एक मद के लिए इस वर्ष फर्म की माँग 1000 इकाइयों की थी, अगले वर्ष मद की कीमत दुगुनी होगी। अन्य सारी सूचना अपरिवर्तित रहती है। नया इ.ओ.क्यू. क्या होगा ?
- (A) 500 इकाइयाँ (B) 707 इकाइयाँ  
(C) 2,000 इकाइयाँ (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

47. Consider the following statements :

1. A redundant constraint in an LP problem results in an infeasible solution.
2. A degenerate solution is totally meaningless to a manager.
3. The EOQ model of inventory management can be applied for determining the optimal production lot size.
4. LP technique can not be used for finding the scope for increasing the price, without disturbing the optimal product mix.

**Codes :**

- (A) Only statements 1 and 3 are true.
- (B) Only statement 3 is true.
- (C) Only statements 1 and 2 are true.
- (D) None of the statements is true.

48. Consider the following statements :

1. A transport problem is said to be a balanced problem if the number of origins and destination is equal.
2. Dual theory of simplex method of LP can be used to solve a game theory problem.
3. CPM is often referred to as time-cost trade-off.
4. Time is not the only variable in PERT.
5. In a single-channel queuing models, if  $\mu = \lambda$ , infinite queue will build up.

Indicate the correct code :

- (A) Statements 2, 3 and 4 are true, other are not.
- (B) Statements 2, 3 and 5 are true, other are not.
- (C) Statements 1, 2 and 3 are true, other are not.
- (D) All the statements are false.

49. If, on an average, 'A' completes 40 tasks with a standard deviation of 5, 'B' completes 160 tasks with a standard deviation of 15 and 'C' completes 120 tasks with a standard deviation of 8, their order when arranged on the basis of consistency is

- (A) C, A and B
- (B) A, B and C
- (C) C, B and A
- (D) B, A and C

50. Which of the following is correct to compute the value of coefficient of determination under simple regression model ?

- (A)  $r^2 = \frac{a \sum y + b \sum xy - n \bar{y}^2}{\sum y^2 - n \bar{y}^2}$
- (B)  $r^2 = \frac{a \sum y + b \sum xy + n \bar{y}^2}{\sum y^2 + n \bar{y}^2}$
- (C)  $r^2 = \frac{a \sum y - b \sum xy - n \bar{y}^2}{\sum y^2 - n \bar{y}^2}$
- (D)  $r^2 = \frac{a \sum y - b \sum xy + n \bar{y}^2}{\sum y^2 + n \bar{y}^2}$

47. निम्नलिखित कथनों पर विचार कीजिए :

1. LP समस्या में अनावश्यक निरोध का परिणाम असाध्य हल का होता है ।
2. अपभ्रष्ट हल प्रबन्धक के लिए पूर्णतया अर्थहीन होता है ।
3. इष्टतम उत्पादन एकमुश्त आकार निर्धारित करने के लिए इवेंट्री प्रबन्धन के EOQ मॉडल को प्रयुक्त किया जा सकता है ।
4. इष्टतम उत्पाद मिश्र को अस्त व्यस्त किए बगैर कीमत का माप करने की गुंजाइश ज्ञात करने के लिए LP तकनीक का उपयोग नहीं किया जा सकता है ।

कोड :

- (A) केवल कथन 1 और 3 सत्य हैं ।
- (B) केवल कथन 3 सत्य है ।
- (C) केवल कथन 1 और 2 सत्य हैं ।
- (D) कोई भी कथन सत्य नहीं है ।

48. निम्नलिखित कथनों पर विचार करें :

1. यदि आरम्भ स्थान और गंतव्य की संख्या बराबर हो, तो परिवहन समस्या को संतुलित समस्या कहते हैं ।
2. LP की सिंपलेक्स पद्धति के द्वैत सिद्धान्त को गेम थियोरी समस्या के हल के लिए उपयोग किया जा सकता है ।
3. सी.पी.एम. को प्रायः समय-लागत विकल्प-लागत कहा जाता है ।
4. पर्ट (PERT) में समय ही एक मात्र चर नहीं है ।
5. एकल क्लासीकल पंक्तिकरण मॉडल में, यदि  $\mu = \lambda$  है, तो अनंत पंक्ति निर्मित हो जाएगी ।

सही कोड बताइए :

- (A) कथन 2, 3 और 4 सत्य हैं, अन्य नहीं
- (B) कथन 2, 3 और 5 सत्य हैं, अन्य नहीं
- (C) कथन 1, 2 और 3 सत्य हैं, अन्य नहीं
- (D) सभी कथन असत्य हैं ।

49. यदि औसतन, 'A' 40 काम 5 के मानक विचलन के साथ पूरा करता है, 'B' 15 के मानक विचलन के साथ 160 काम पूरा करता है और 'C' 8 के मानक विचलन के साथ 120 काम पूरा करता है, संगति (या एकरूपता) के आधार पर उन्हें व्यवस्थित करने पर उनका क्रम होगा :

- (A) C, A और B
- (B) A, B और C
- (C) C, B और A
- (D) B, A और C

50. सरल समाश्रयण मॉडल के अन्तर्गत निर्धारण गुणांक के मूल्य का परिकलन करने के लिए निम्न में से कौन सा सही है ?

- (A)  $r^2 = \frac{a \Sigma y + b \Sigma xy - n \bar{y}^2}{\Sigma y^2 - n \bar{y}^2}$
- (B)  $r^2 = \frac{a \Sigma y + b \Sigma xy + n \bar{y}^2}{\Sigma y^2 + n \bar{y}^2}$
- (C)  $r^2 = \frac{a \Sigma y - b \Sigma xy - n \bar{y}^2}{\Sigma y^2 - n \bar{y}^2}$
- (D)  $r^2 = \frac{a \Sigma y - b \Sigma xy + n \bar{y}^2}{\Sigma y^2 + n \bar{y}^2}$

51. Which of the following is not a characteristic of normal probability distribution ?
- (A) The curve has a single peak.
  - (B) The mean, median and mode lie at the centre of the normal curve.
  - (C) The two tails of the normal probability distribution never touch the horizontal axis.
  - (D) It is a distribution of discrete random variable.
52. Which of the following Online Analytical Processing (OLAP) functions refers to the process to choose the dimensions of analysis to suit the analyst's viewpoints ?
- (A) Clustering
  - (B) Drilling
  - (C) Scattering
  - (D) Slicing and Dicing
53. Which of the following is not a Microprocessor ?
- (A) 8080
  - (B) 68020
  - (C) Pentium Core Duo 8600
  - (D) 2020
54. The Grand strategy matrix is a powerful tool for formulating alternative strategies. In this model, all strategies are grouped into four quadrants. The dimensions of this matrix are
- (A) Market growth and market share of the firm
  - (B) Market growth and life cycle of the firm
  - (C) Market growth and competitive position of the firm
  - (D) Market growth and industry forecast
55. Which of the following activities is not involved in 'Vertical Disintegration' ?
- (i) Segregation of value-chain activities
  - (ii) Re-organisation of value-chain activities
  - (iii) Outsourcing
- Codes :**
- (A) (i) and (ii)
  - (B) (i) and (iii)
  - (C) (ii) and (iii)
  - (D) All the three
56. Which among the following corporate governance theories make pessimistic assumptions about the self servicing motives of company executives ?
- (A) Agency theory
  - (B) Stack-holder theory
  - (C) Stewardship theory
  - (D) Resource Dependence theory

51. निम्नलिखित में से कौन सी विशेषता सामान्य प्रायिकता बंटन की विशेषता नहीं है ?
- (A) वक्र की एकल चोटी (या शीर्ष) है ।  
 (B) माध्य, माध्यिका और बहुलक सामान्य वक्र के केन्द्र पर स्थित होते हैं ।  
 (C) सामान्य प्रायिकता बंटन के दो पिछले सिरे क्षैतिज अक्ष को कभी स्पर्श नहीं करते हैं ।  
 (D) ये असंतत यादृच्छक चर का बंटन है ।
52. कौन से ऑनलाइन विश्लेषणात्मक प्रक्रिया के कार्य विश्लेषक के दृष्टिकोण के अनुसार विश्लेषण के विस्तार को चुनने के संदर्भ में उचित है ?
- (A) क्लस्टरिंग (B) ड्रिलिंग  
 (C) स्कैटरिंग (D) स्लाईसिंग और डॉयसिंग
53. निम्नलिखित में से क्या 'माइक्रोप्रोसेसर' नहीं है ?
- (A) 8080 (B) 68020  
 (C) पेंटियम कोर डूओ 8600 (D) 2020
54. वैकल्पिक सूत्र रूप में 'ग्रांड स्ट्रेटेजी मैट्रिक्स' एक युक्तिपूर्ण माध्यम है । इस संदर्भ में सभी युक्तियाँ चार चरणों में विभाजित हैं । इस मैट्रिक्स के आयाम हैं :
- (A) बाजार की वृद्धि और फर्म का मार्केट शेयर  
 (B) बाजार की वृद्धि और फर्म का जीवन चक्र  
 (C) बाजार की वृद्धि और फर्म की प्रतिस्पर्धात्मक स्थिति  
 (D) बाजार की वृद्धि और उद्योग की भविष्यवाणी
55. निम्न में से कौन सी गतिविधि ऊर्ध्वाधर विघटन प्रक्रिया में शामिल नहीं है ?
- (i) मूल्य-शृंखला गतिविधियों का विभक्तीकरण  
 (ii) मूल्य-शृंखला गतिविधियों का पुनर्गठन  
 (iii) बाहर से कार्य करवाना (आउटसोर्सिंग)
- कोड :
- (A) (i) और (ii) (B) (i) और (iii)  
 (C) (ii) और (iii) (D) उपरोक्त सभी
56. निम्नलिखित (कॉरपोरेट गवर्नेंस) निगम नियंत्रण सिद्धान्तों में से कौन सा सिद्धान्त कम्पनी अधिकारियों के स्वयं के स्वार्थ प्रेरित उद्देश्यों के बारे में निराशावादी परिकल्पना प्रस्तुत करता है ?
- (A) एजेन्सी सिद्धान्त  
 (B) पणधारी सिद्धान्त  
 (C) परिचारकपन सिद्धान्त (स्टीवार्डशिप थियोरी)  
 (D) संसाधन निर्भरता सिद्धान्त

57. “Mature Industries tend to go out of own country and into low-cost assembly locations.” Which of the following theory/model explain this ?
- (A) Adam Smith’s theory of absolute advantage
  - (B) Porter’s diamond model
  - (C) Raymond Vernon’s international product lifecycle theory
  - (D) Heckscher-Ohlin theory of international trade
58. Which of the following is not a subsidiary body of General council of WTO ?
- (A) Council for trade in goods
  - (B) Council for trade-related aspects of intellectual property rights
  - (C) Council for trade in services
  - (D) Council for settlement of disputes
59. Which of the following is not a misconception about entrepreneurship ?
- (A) ‘Successful entrepreneurship needs only a great idea.’
  - (B) ‘Entrepreneurship is an easy task.’
  - (C) ‘Entrepreneurship is found only in small business.’
  - (D) ‘Entrepreneurial ventures and small business are two different things.’
60. Pichot suggested three roles for the intrapreneur in promoting innovation. Indicate the correct answer.
- (A) Inventor, innovator and sponsor
  - (B) Inventor, product champion and sponsor
  - (C) Team builder, information source and advocate
  - (D) Mould breaker, change agent and sponsor
61. In which type of entrepreneurship formal structural ties are loosened and champions are given the freedom to pursue opportunities both for the organization and through market ?
- (A) Administrative
  - (B) Acquisitive
  - (C) Opportunistic
  - (D) Incubative
62. The small scale sector is the \_\_\_\_\_ largest employer of human resources in the country.
- (A) Single
  - (B) Second
  - (C) Third
  - (D) Fourth



57. 'कम लागत के कारण परिपक्व उद्योगों का अपने देश से बाहर जाने का झुकाव' यह कथन किस-किस थ्योरी/मॉडल द्वारा समझाया गया है ? चिह्नित करें :
- (A) एडम स्मिथ का 'पूर्ण लाभ' का सिद्धान्त  
 (B) पोर्टर का डायमण्ड मॉडल  
 (C) रैमण्ड वर्मन की अन्तर्राष्ट्रीय उत्पाद की जीवन-चक्र थ्योरी ।  
 (D) हैक्शर ओहलिन का अन्तर्राष्ट्रीय व्यवसाय सिद्धान्त
58. निम्नलिखित में से कौन डब्ल्यू.टी.ओ. की जनरल काउन्सिल की सहायक संस्था नहीं है ?
- (A) काउन्सिल फॉर ट्रेड इन गुड्स  
 (B) काउन्सिल फॉर ट्रेड-रिलेटेड आसपेक्ट्स ऑफ इंटरलैक्चुअल प्रोपर्टी राइट्स  
 (C) काउन्सिल फॉर ट्रेड इन सर्विस  
 (D) काउन्सिल फॉर सेटलमेन्ट ऑफ डिसप्यूट्स
59. उद्यमिता के बारे में कौन सी धारणा सही नहीं है ?
- (A) 'सफल उद्यमिता के लिए केवल महान विचार की आवश्यकता है' ।  
 (B) 'उद्यमिता एक आसान कार्य है' ।  
 (C) 'उद्यमिता सिर्फ लघु व्यवसाय में ही देखने को मिलती है' ।  
 (D) 'उद्यमी साहसिक कार्य और लघु व्यवसाय दो भिन्न चीजें हैं' ।
60. पिक्ोट ने नवाचार प्रवर्तन में 'इंट्राप्रीन्योर' के लिए तीन भूमिकाएँ बताई हैं । सही उत्तर बताइए ।
- (A) आविष्कारक, नव प्रवर्तक और प्रायोजक  
 (B) आविष्कारक, उत्पाद चैम्पियन और प्रायोजक  
 (C) टीम निर्माता, सूचना-स्रोत और पक्ष समर्थक  
 (D) साँचा-भंगकर्ता (मोल्ड ब्रेकर), परिवर्तन-एजेन्ट और प्रायोजक
61. किस प्रकार की उद्यमिता में, औपचारिक संरचनात्मक बन्धन ढीले कर दिए जाते हैं और सर्वनेताओं को संगठन के लिए तथा बाजारों के जरिये अवसरों का अनुसरण करने की स्वतंत्रता दी जाती है ?
- (A) प्रशासनिक (B) अर्जनशील  
 (C) अवसरवादी (D) सेवनशील
62. छोटे पैमाने का क्षेत्र देश में मानव संसाधनों का \_\_\_\_\_ बड़ा नियोक्ता है ।
- (A) एकल (B) दूसरा  
 (C) तीसरा (D) चौथा

63. Which of the following is not a promotional measure undertaken by the central government to promote small enterprises ?
- (A) Supply of machinery on hire-purchase terms
  - (B) Technical consultancy and financial assistance
  - (C) Land available at cheaper rates for setting up a unit
  - (D) Assistance for domestic marketing as well as export
64. At which stage of ethical consciousness, there is a shift in focus from 'business' to 'ethics' ?
- (A) Corporate social responsibility
  - (B) Long-term profit maximisation
  - (C) Stakeholders concept
  - (D) Short term profit maximisation
65. **Statement I** : Corporate values seek to ensure a consistency of conduct across the entire organisation.
- Statement II** : Corporate values directly relate to organisation's risk management strategies and support reputation and credibility.
- Codes :**
- (A) (I) and (II) both are incorrect.
  - (B) (I) and (II) both are correct.
  - (C) (I) is incorrect and (II) is a correct statement in isolation.
  - (D) (I) is correct, but (II) is not the right explanation of (I).
66. Which of the following is related to the recycling of waste and paper undertaken by an organization ?
- (A) Corporate policy towards sustainability
  - (B) Corporate governance of an organisation
  - (C) Social responsibility of an organisation
  - (D) Corporate values of an organisation
67. The financial institutions have a major say in which of the following corporate governance model ?
- (A) Japanese model
  - (B) Anglo-American model
  - (C) German model
  - (D) Indian model
68. The four types of social responsibility include :
- (A) Legal, Philanthropic, Economic and Ethical
  - (B) Ethical, Moral, Social and Economic
  - (C) Philanthropic, Justice, Economic and Ethical
  - (D) Legal, Moral, Ethical and Economic

63. लघु उद्यमों को बढ़ावा देने के लिए केन्द्रीय सरकार द्वारा किए गए संवर्धनकारी उपायों में निम्नलिखित में से कौन सा शामिल नहीं है ?
- (A) किराया-क्रय शर्तों पर मशीनरी की आपूर्ति करना ।  
 (B) तकनीकी परामर्श और वित्तीय सहायता प्रदान करना ।  
 (C) इकाई स्थापित करने के लिए सस्ती दर पर भूमि उपलब्ध करना ।  
 (D) घरेलू विपणन तथा निर्यात के लिए सहायता प्रदान करना ।
64. नैतिक चेतना को किस अवस्था पर, 'व्यवसाय' से 'नीति आचार' की तरफ फोकस में बदलाव आता है ?
- (A) कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी  
 (B) दीर्घकालिक लाभ अधिकतमीकरण  
 (C) पण्यधारियों की अवधारणा  
 (D) अल्पकालिक लाभ अधिकतमीकरण
65. **अभिकथन (I) :** कॉर्पोरेट मूल्य समस्त संगठन में आचार की संगतता सुनिश्चित करने की चेष्टा करते हैं ।  
**अभिकथन (II) :** कॉर्पोरेट मूल्य संगठन के जोखिम प्रबन्धन की सामरिक नीतियों से सीधे सम्बन्धित होते हैं और कीर्ति तथा विश्वसनीयता में सहायता करते हैं ।
- कूट :**
- (A) (I) और (II) दोनों गलत हैं ।  
 (B) (I) और (II) दोनों सही हैं ।  
 (C) (I) गलत है और (II) अलग से सही कथन है ।  
 (D) (I) सही है, परन्तु (II), (I) की सही व्याख्या नहीं है ।
66. संगठन द्वारा किए जाने वाले अवशेष पदार्थों तथा कागज के पुनर्चक्रीकरण के साथ निम्नलिखित से क्या सम्बन्धित है ?
- (A) धारणीयता के प्रति कॉर्पोरेट नीति  
 (B) संगठन का कॉर्पोरेट शासन  
 (C) संगठन की सामाजिक जिम्मेदारी  
 (D) संगठन के कॉर्पोरेट मूल्य
67. किस कॉर्पोरेट शासन मॉडल में वित्तीय संस्थाओं की बात बहुत मानी जाती है ?
- (A) जापानी मॉडल  
 (B) एंग्लो-अमेरिकन मॉडल  
 (C) जर्मन मॉडल  
 (D) भारतीय मॉडल
68. चार प्रकार की सामाजिक जिम्मेदारियों में समाविष्ट हैं
- (A) कानूनी, लोकहितकारी, आर्थिक और आचरण संबन्धी  
 (B) आचरण सम्बन्धी, नैतिक, सामाजिक और आर्थिक  
 (C) लोकहितकारी, न्याय, आर्थिक तथा आचरण संबंधी  
 (D) कानूनी, नैतिक, आचरण संबन्धी और आर्थिक

69. From the following statements relating to WTO agreements, choose the statements that are correct :

**Statement I** : Diversity in technical regulations and industrial standards among countries leads to the introduction of TBT (Technical Barriers to trade) Agreements.

**Statement II** : The aim of WTO agreements on customs valuation is to ensure a fair, uniform and neutral system for the valuation of goods for customs purposes.

**Statement III** : The agreement on Trade Related Investment Measures (TRIMs) applies only to measures that affect trade in goods.

**Codes :**

- (A) Statements I and II only are correct.
- (B) Only statement I is correct.
- (C) Only statements II and III are correct.
- (D) All the statements are correct.

70. If the spot rate of US dollar is ₹ 60 and one month forward rate is ₹ 62, the forward rate premium (p) will be

- (A) 40%
- (B) (-)40%
- (C) 33%
- (D) (-)33%

71. For which of the following sectors, the FDI cap/equity is 100% ?

- i. Mining including exploration and mining of diamonds.
- ii. Defence production
- iii. Drugs and pharmaceuticals
- iv. Insurance
- v. Banking
- vi. Power (except atomic energy)

**Codes :**

- (A) i, iii, iv and vi
- (B) i, iii, iv and v
- (C) i, ii and vi
- (D) i, iii and vi

72. As per the Foreign Trade (Development and Regulation) Act, 1992, who advises the Central Government in the formulation of Export and Import Policy ?

- (A) Chief controller of Imports and Exports
- (B) Director General of Foreign Trade
- (C) Director General of Commercial Intelligence
- (D) Chief Controller of Foreign Trade

69. 'डब्ल्यू.टी.ओ.' संधि से संबंधित सही कथन को चुनिए :

**कथन – I :** देशों में तकनीकी नियमों की भिन्नता और उद्योगों के स्तर 'टी.बी.टी.' (टैक्नीकल बैरियर्स टू ट्रेड) समझौतों से परिचित कराते हैं ।

**कथन – II :** डब्ल्यू.टी.ओ. (WTO) संधि का उद्देश्य सीमा शुल्क और मूल्य निर्धारण को स्पष्ट, समरूप और तटस्थता के साथ सीमा शुल्क के उद्देश्य के आशय से निश्चित करना ।

**कथन – III :** 'व्यापार संबंधी निवेश पैमाना' (ट्रेड रिलेटेड इंवेस्टमेन्ट मैज़र्स) (टी.आर.आई.एम.) पर सहमति केवल नापने के लिए प्रयोग होता है, जिसका असर व्यापार के सामान पर पड़ता है ।

**कूट :**

- (A) केवल कथन I और II सही हैं ।
- (B) केवल कथन I सही है ।
- (C) केवल कथन II और III सही हैं ।
- (D) सभी कथन सही हैं ।

70. अगर तत्कालीन समय में यू.एस. डॉलर का मूल्य ₹ 60 है और अगले माह उसका मूल्य ₹ 62 होगा तो फॉरवर्ड प्रीमियम (p) की दर क्या होगी ?

- (A) 40%
- (B) (-)40%
- (C) 33%
- (D) (-)33%

71. निम्नलिखित में से किस सेक्टर में शत-प्रतिशत एफ.डी.आई. की अनुमति है ?

- i. खनन विधि अन्वेषण और हीरों की खुदाई
- ii. सुरक्षा उत्पाद
- iii. दवा और औषधीय
- iv. बीमा (इन्श्योरेन्स)
- v. बैंकिंग
- vi. शक्ति (पॉवर) (परमाणु शक्ति के अलावा)

**कूट :**

- (A) i, iii, iv और vi
- (B) i, iii, iv और v
- (C) i, ii और vi
- (D) i, iii और vi

72. विदेशी व्यापार (विकास और नियमन) एक्ट 1992 के अनुसार केन्द्रीय सरकार को आयात और निर्यात के सिद्धान्तों के लिए कौन सलाह देता है ?

- (A) चीफ कन्ट्रोलर ऑफ इम्पोर्ट और एक्सपोर्ट
- (B) डायरेक्टर जनरल ऑफ फॉरन ट्रेड
- (C) डायरेक्टर जनरल ऑफ कॉमर्शियल इंटेलिजेन्स
- (D) चीफ कन्ट्रोलर ऑफ फॉरन ट्रेड

73. According to Eclectic theory of Foreign Direct Investment (FDI), the motivation behind FDI is/are
- (A) Capital and labour adequacy
  - (B) Raw material and labour adequacy
  - (C) Ownership, location and internalisation
  - (D) Labour, capital market and internalisation
74. The following statements are related to patents. Using code indicate the statements that are not correct :
- Statement I** : Patent is aimed to encourage economic and technological development.
- Statement II** : Patent can be protected only for a limited period.
- Statement III** : The law of patent is international in its operation.
- Statement IV** : When the patent right expire, the technology becomes public property.
- Codes :**
- (A) Statements II, III and IV are not correct.
  - (B) Statements II and IV are not correct.
  - (C) Statement III is not correct.
  - (D) Statement IV is not correct.
75. Which of the following statements are not correct in relation to pre-shipment credit in foreign currency ?
- Statement I** : It is a foreign currency loan available, both, to the importers and exporters.
- Statement II** : It is self liquidating in nature and can be liquidated by purchasing/ discounting of bills.
- Statement III** : Refinance from RBI is available to banks against pre-shipment credit in foreign currency.
- Statement IV** : The interest rare shall not exceed 1.75% above six months, LIBOR for the initial period of one month.
- Codes :**
- (A) Statements I, II and III are not correct.
  - (B) Statements I, III and IV are not correct.
  - (C) Statement II and IV are not correct
  - (D) Statement II and III are not correct.

73. विदेशी प्रत्यक्ष निवेश की एक्लेक्टिक थ्योरी के अनुसार सीधा विदेशी निवेश प्रोत्साहित करता है/हैं

- (A) पूँजी और मज़दूर पर्याप्तता
- (B) कच्चा माल और मज़दूर पर्याप्तता
- (C) स्वामित्व, स्थान और आन्तरीकरण
- (D) मज़दूर, पूँजी बाजार और आन्तरीकरण

74. निम्नलिखित कथन पेटेंट से संबंधित है। अनुचित कथन का चुनाव दिए गए (कोड) कूट के अनुसार करें :

**कथन – I :** पेटेंट का उद्देश्य आर्थिक और तकनीक विकास को प्रोत्साहित करना है।

**कथन – II :** पेटेंट केवल सीमित अवधि के लिए सुरक्षित होता है।

**कथन – III :** पेटेंट का कानून अन्तर्राष्ट्रीय रूप से प्रचलित है।

**कथन – IV :** जब पेटेंट की अवधि समाप्त हो जाती है तो तकनीक रूप से वह जनता की संपत्ति हो जाती है।

**कूट :**

- (A) कथन II, III और IV गलत हैं।
- (B) कथन II और IV गलत हैं।
- (C) कथन III गलत है।
- (D) कथन IV गलत है।

75. जलयान द्वारा माल भेजने से पूर्व विदेशी पूँजी जमा करने के संबंध में कौन सा कथन सही नहीं है ?

**कथन – I :** आयातकों और निर्यातकों दोनों के लिए विदेशी मुद्रा का ऋण उपलब्ध है।

**कथन – II :** यह स्वभाव से स्व-तरलीय है और खरीदने पर तरल और बिल पर छूट/कटौती प्राप्त हो सकती है।

**कथन – III :** जलयान द्वारा माल भेजने से पूर्व विदेशी पूँजी जमा करने के लिए पुनः/दुबारा आर.बी.आई. से धन उपलब्ध है।

**कथन – IV :** 6 महीने से ऊपर/अधिक ब्याज दर 1.75% से अधिक नहीं बढ़नी चाहिए, एल.आई.बी.ओ.आर. मूलतः एक महीने की अवधि के लिए।

**कूट :**

- (A) कथन I, II, III गलत हैं।
- (B) कथन I, III और IV गलत हैं।
- (C) कथन II और IV गलत हैं।
- (D) कथन II और III गलत हैं।

**Space For Rough Work**