PAPER-II
LABOUR WELFARE & INDUSTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ___________________________

   (Name) ___________________________

2. (Signature) ___________________________

   (Name) ___________________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No.__________________________________
(In words)

J	A	0	5	5	1	7

Time : **1 ¼** hours] [Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **32** Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
   (iv) The test booklet no. and OMR sheet no. should be same. In case of discrepancy in the number, the candidate should immediately report the matter to the invigilator for replacement of the Test Booklet / OMR Sheet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : ① ② ● ④
   where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet on conclusion of examination.
10. **Use only Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
   (iv) प्रश्न पुस्तिका नं. और OMR पत्रक नं. समान होने चाहिए । यदि नंबर भिन्न हों, तो परीक्षार्थी प्रश्न-पुस्तिका / OMR पत्रक बदलने के लिए निरीक्षक को तुरंत सूचित करें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :
   उदाहरण : ① ② ● ④
   जबकि (3) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

LABOUR WELFARE & INDUSTRIAL RELATIONS

Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Examine the following statements about Scientific Management and identify those which are true and false.

a. The term 'Scientific Management' was not coined by Frederick Winslow Taylor.

b. Henry R. Towne's 'Engineer as a economist' influenced Taylor's ideas.

c. 'Shop Management' embodies 'Therbligs'.

d. Louis D. Brandies heard the case filed against Taylor's Scientific Management by Trade Unions.

Codes :

(1) a, b, c are true and d is false.

(2) a, b, d are true and c is false.

(3) a, b are true and c, d are false.

(4) a, c are true and b, d are false.

2. Which of the following statements about open systems as given by Daniel Katz and Robert Khan are true ?

a. The exportation of energic inputs into the environment.

b. Transformation of available energy as throughput, so that work is done.

c. The importation of the output from the environment.

d. A cycle of events in which the product exported to the environment provides the energy for repetition of the cycle.

Codes :

(1) a, b (2) b, c

(3) b, d (4) a, d

श्रम कल्याण और औद्योगिक संबंध

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. वैज्ञानिक प्रबंधन के संबंध में निम्नलिखित कथनों की जाँच करें तथा सही और गलत की पहचान करें :

a. 'वैज्ञानिक प्रबंधन' शब्द के प्रतिपादक फ्रेडरिक विंसलो टेलर नहीं थे ।

b. हेनरी आर. टोने 'इंजीनियर एज ए इकोनॉमिस्ट' ने टेलर के विचारों को प्रभावित किया ।

c. 'शॉप मैनेजमेंट', 'थर्बलिंग्स' को साकार करता है ।

d. लुईस डी. ब्रेनडीस ने श्रमिक संघों द्वारा टेलर के वैज्ञानिक प्रबंधन के विरूद्ध दायर वाद की सुनवाई की ।

कूट :

(1) a, b, c सही हैं और d गलत है ।

(2) a, b, d सही हैं और c गलत है ।

(3) a, b सही हैं और c, d गलत हैं ।

(4) a, c सही हैं और b, d गलत हैं ।

2. डेनियल काट्ज तथा रॉबर्ट खान द्वारा मुक्त प्रणाली के संबंध में दिए गए निम्नलिखित कथनों में से कौन सा/से कथन सही हैं ?

a. परिवेश में उत्साही आगतों का समावेशन

b. पूर्णता के रूप में उपलब्ध ऊर्जा का रूपांतरण ताकि कार्य पूरा हो सके ।

c. परिवेश से आगतों का आगमन

d. घटनाचक्र जिसमें परिवेश में समावेशित उत्पाद चक्र को दोहराने की ऊर्जा मुहैया कराता है ।

कूट :

(1) a, b (2) b, c

(3) b, d (4) a, d

3. Match the following :

List – I (Themes)		**List – II (Propagators)**	
a.	POSDCORB	i.	Henry Fayol
b.	Espirit De Corps	ii.	George A. Pennock
c.	Integration theory	iii.	Mary Parker Follette
d.	The illumination experiment	iv.	Luther Gullick

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iv	i	ii	iii
(2)	iv	i	iii	ii
(3)	iii	i	ii	iv
(4)	iv	ii	iii	i

4. Match the following activities (List-I) with the degree of delegation (List-II).

List – I (Activities)		**List – II (Degree of Delegation)**	
a.	Critical Activity	i.	Moderate
b.	Needed Activity	ii.	High
c.	Peripheral Activity	iii.	Low

Codes :

	a	b	c
(1)	ii	i	iii
(2)	ii	iii	i
(3)	iii	ii	i
(4)	iii	i	ii

3. निम्नलिखित का मिलान करें :

	सूची – I (थीम)		सूची – II (प्रतिपादक)
a.	पीओएसडीसीओआरबी (पोस्डकोर्ब)	i.	हेनरी फायोल
b.	एस्पिरिट डी कार्पस (दल भावना)	ii.	जॉर्ज ए. पेनोक
c.	इंटीग्रेशन थ्योरी (समाकलन सिद्धांत)	iii.	मेरी पार्कर फोलेटे
d.	द इल्युमिनेशन एक्सपेरीमेंट (उद्‌बोधन परीक्षण)	iv.	लूथर गुलिक

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	i	ii	iii
(2)	iv	i	iii	ii
(3)	iii	i	ii	iv
(4)	iv	ii	iii	i

4. निम्नलिखित गतिविधियों (सूची-I) का मिलान प्रत्यायोजन की (सूची-II) से करें ।

	सूची – I (गतिविधियाँ)		सूची – II (प्रत्यायोजन की सीमा)
a.	महत्त्वपूर्ण गतिविधि	i.	औसत
b.	आवश्यक गतिविधि	ii.	उच्च
c.	सतही गतिविधि	iii.	निम्न

कूट :

	a	b	c
(1)	ii	i	iii
(2)	ii	iii	i
(3)	iii	ii	i
(4)	iii	i	ii

5. The steps in planning process are jumbled up. Arrange them in correct sequence.

a. Specifying alternatives
b. Analyzing alternatives
c. Goal setting
d. Elaborating plans and specifying details
e. Establishing standards for measurement
f. Maintaining communication
g. Maintaining a time perspective
h. Planning for unpredictable contingencies
i. Organising
j. Implementing
k. Ensuring Participation
l. Follow-up, providing for flexibility

Codes :

(1) c, e, g, a, b, d, k, f, i, j, l, h
(2) c, a, g, b, d, k, f, j, i, h, l, e
(3) d, c, a, f, g, i, b, e, l, h, j
(4) c, g, e, b, a, k, d, i, f, j, l, h

6. Match the following HRM models (List-I) with their themes (List-II) :

List – I (HRM Models)	**List – II (Themes)**
a. Long-term Labour Purchase Model	i. Seeks to minimize wage and benefit costs; and Employment levels within organizational boundaries. Outsourcing and externalization of employment are encouraged.
b. Work-force Commitment Model	ii. Different employment models for core and non-core work are adopted.
c. Labour Transactional Model	iii. Firms would employ workers, for as long as they performed well and the company has the capacity to pay.
d. Mixed Model	iv. Employers provide job security in order to elicit long term commitment and organization can develop social and intellectual capital within the boundaries of the firm.

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iii	i	iv	ii
(2)	iii	iv	i	ii
(3)	ii	iv	i	iii
(4)	iii	ii	iv	i

5. आयोजना प्रक्रिया के चरण अव्यवस्थित क्रम में दिए गए हैं । उन्हें सही क्रम में व्यवस्थित करें ।

a. स्पष्ट रूप से विकल्पों के बारे में बताना ।

b. विकल्पों का विश्लेषण करना ।

c. लक्ष्य निर्धारण ।

d. विस्तार से योजना बताना और ब्यौरे देना ।

e. मापन के लिए मानक स्थापित करना ।

f. संप्रेषण को बनाए रखना ।

g. समय परिदृश्य को बनाए रखना ।

h. अपूर्वानुमेय आकस्मिकताओं के लिए आयोजना

i. संगठित करना ।

j. क्रियान्वयन करना।

k. भागीदारी सुनिश्चित करना ।

l. अनुवर्ती कार्रवाई, लचीलेपन की व्यवस्था करना ।

कूट :

(1) c, e, g, a, b, d, k, f, i, j, l, h
(2) c, a, g, b, d, k, f, j, i, h, l, e
(3) d, c, a, f, g, i, b, e, l, h, j
(4) c, g, e, b, a, k, d, i, f, j, l, h

6. निम्नलिखित एच.आर.एम. मॉडलों (सूची-I) का थीमों (सूची-II) के साथ मिलान करें :

	सूची – I (एचआरएम मॉडल)		**सूची – II (थीम)**
a.	दीर्घावधि श्रम क्रय मॉडल	i.	संगठन की सीमाओं के भीतर मजदूरी एवं हितलाभ लागतों; और नियोजन स्तरों के कम से कम करना चाहता है । आउटसोर्सिंग एवं रोजगार के बहिर्मुखीकरण को बढ़ावा दिया जाता है ।
b.	कार्य-बल प्रतिबद्धता मॉडल	ii.	प्रमुख एवं गैर-प्रमुख कार्य के लिए भिन्न-भिन्न रोजगार मॉडलों को अपनाया जाता है ।
c.	श्रम सम्पादन मॉडल	iii.	फर्में तब तक के लिए कामगारों को नियोजित करती हैं जब तक कि वे अच्छा निष्पादन करती हैं और कम्पनी के पास भुगतान करने की क्षमता होती है ।
d.	मिश्रित मॉडल	iv.	नियोक्ता दीर्घावधि प्रतिबद्धता हासिल करने के लिए जॉब सिक्युरिटी प्रदान करते हैं और संगठन फर्म की सीमाओं के भीतर सामाजिक एवं बौद्धिक पूंजी तैयार करते हैं ।

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iii	i	iv	ii
(2)	iii	iv	i	ii
(3)	ii	iv	i	iii
(4)	iii	ii	iv	i

7. Which of the following statement/s is/are true ?

a. Configurational or bundle theorists propose that there are ideal types of configurations of HR practices that promote synergies.

b. High performance work systems combining information sharing, decentralized decision making via teams; participative management at operational, tactical and strategic levels are, however not part of the configurational framework.

Codes :

(1) only a (2) only b

(3) both a and b (4) neither a and b

8. Read the following statements about 'staffing' as a strategy formation. Identify the ones which are <u>true</u>.

a. Organisations need to hire 'best' people emphasizing person-organisation fit over person-job fit.

b. Organisations need to hire people with unique as well as complementary KSAs in order to have the capability to implement flexible and focused business strategies in a fast changing environment.

c. Organisation need to hire people with talent and creativity to contribute to business strategies in a manner that will take any possible course of action in any direction.

Codes :

(1) only a (2) a, b

(3) b, c (4) a, b, c

9. Which of the following is not a best practice in High Commitment Pay ?

(1) High wage policies to attract, retain and motivate the best talent, that is based on the belief that, 'You get what you pay for'.

(2) Employment security is essential to be the 'employer of choice' and it is the bed rock for high quality work and a willingness to be flexible and innovative.

(3) Encourage employee ownership of the enterprise.

(4) Non-egalitarian symbols and perquisites.

7. निम्नलिखित में से कौन-सा/से कथन सही है/हैं ?

a. विन्यासात्मक या बंडल सिद्धांतवादी प्रस्तुत करते हैं कि मानव संसाधन व्यवहारों के विन्यासों के ऐसे आदर्श प्रकार हैं जो सहक्रियाओं को बढ़ावा देते हैं ।

b. उच्च निष्पादन वाली कार्य पद्धतियाँ, जिनमें सूचना साझा करना, टीमों के जरिए विकेन्द्रीकृत रूप से निर्णय लेना, प्रचालनात्मक, रणनीतिक एवं कार्यनीतिक स्तरों पर सहभागी प्रबंधन सम्मिलित होती हैं, हालांकि, विन्यासात्मक ढाँचें का हिस्सा नहीं होती हैं ।

कूट :

(1) केवल a (2) केवल b

(3) a और b दोनों (4) न तो a और न b

8. 'स्टाफिंग' के बारे में निम्नलिखित कथनों को एक कार्यनीति बनाने के रूप में पढ़ें । ऐसे कथनों की पहचान करें जो सही हैं ।

a. संगठनों को इस बात पर बल देते हुए 'सर्वश्रेष्ठ' व्यक्ति रखने (हायर) करने चाहिए कि व्यक्ति-संगठन उपयुक्तता, व्यक्ति-जॉब उपयुक्तता से बेहतर होती है ।

b. संगठनों के लिए यह जरूरी है कि वे विशिष्ट के साथ-साथ अनुपूरक के.एस.ए. वाले लोगों को रखे (हायर)करें ताकि तेजी से बदलते परिवेश में सुनम्य एवं संकेन्द्रित बिजनेस कार्यनीतियाँ क्रियान्वित करने की क्षमता रहे ।

c. संगठन को प्रतिभावान एवं रचनात्मक क्षमता से युक्त व्यक्ति रखने, हायर करने चाहिए ताकि वे व्यावसायिक कार्यनीतियों में उस तरीके से योगदान कर सकें जो किसी भी दिशा में कार्रवाई को संभव बनाए ।

कूट :

(1) केवल a (2) a, b

(3) b, c (4) a, b, c

9. निम्नलिखित में से कौन उच्च प्रतिबद्धता वेतन में एक सर्वश्रेष्ठ व्यवहार नहीं है ?

(1) सर्वश्रेष्ठ प्रतिभा को आकर्षित करने, बनाए रखने और प्रेरित करने के लिए अधिक मजदूरी की नीतियाँ, इस विश्वास पर आधारित है कि 'आप वही पाते हैं जिसके लिए आप भुगतान करते हैं ।'

(2) 'वरणीय (पसंद के) नियोक्ता' बनने के लिए रोजगार की सुरक्षा अनिवार्य है और यह उच्च गुणवत्ता के कार्य और सुनम्य एवं नवोन्मेषी होने के प्रति इच्छुकता के लिए मूल सिद्धांत है ।

(3) उद्यम के प्रति कर्मचारियों में कर्मचारी स्वामित्व को बढ़ावा देना ।

(4) अ-समानतावादी प्रतीक एवं परिलब्धियाँ

10. Which of the following may be a possible consequence of inter-group conflict within the involved groups ?

a. Group cohesiveness increases.

b. Group becomes task oriented.

c. Organisation structure becomes more rigid.

d. Leadership becomes more rigid.

Codes :

(1)	a, b and d	(2)	b, c and d
(3)	a, b, c and d	(4)	a and b only

11. **Assertion (A) :** Master-Servant doctrine believed in the inalienable prerogative of Master's will with regard to servant's continuance in employment.

Reason (R) : This prerogative has been granted by the sanction of law made by the State Power.

Codes :

(1) (A) and (R) are wrong.

(2) (A) is wrong and (R) is right.

(3) (A) and (R) are right, but (R) does not justify the Assertion (A).

(4) (A) is right, but (R) is wrong and does not justify the (A).

12. Match the contributors (Behavioural Scientists) List-I with their contributions given in List-II.

	List – I		**List – II**
a.	Blake R.R. & Mouton J.S.	i.	Hawthorne Effect
b.	Likert R.	ii.	Theory X and Y
c.	Mc. Greger	iii.	Michigan Study on Leadership Style
d.	Mayo E and Rothlisberger F.J.	iv.	Managerial Grid Theory

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iv	i	ii	iii
(2)	iii	ii	iv	i
(3)	iv	iii	ii	i
(4)	iv	ii	iii	i

10. निम्नलिखित में से संलिप्त समूहों में अन्तर-समूह विवाद के संभावित परिणाम कौन से हो सकते हैं ?

a. समूह संसक्ति बढती है ।

b. समूह कार्योन्मुखी बन जाता है ।

c. संगठनात्मक ढाँचा और अधिक सख्त हो जाता है ।

d. नेतृत्त्व और अधिक सख्त हो जाता है ।

कूट :

(1) a, b और d (2) b, c और d

(3) a, b, c और d (4) केवल a और b

11. **अभिकथन (A) :** मालिक-सेवक सिद्धांत सेवक के रोजगार में बने रहने के संबंध में मालिक की इच्छा के अहरणीय विशेषाधिकार में विश्वास करता है ।

कारण (R) : यह विशेषाधिकार राज्य शक्ति द्वारा बनाए गए कानून की संस्वीकृति द्वारा दिया गया है ।

कूट :

(1) अभिकथन (A) और कारण (R) गलत है ।

(2) अभिकथन (A) गलत है और कारण (R) सही है ।

(3) अभिकथन (A) और कारण (R) सही हैं, लेकिन (R) कारण अभिकथन (A) का औचित्य नहीं ठहराता है ।

(4) अभिकथन (A) सही है, लेकिन कारण (R) गलत है तथा अभिकथन (A) का औचित्य नहीं ठहराता है ।

12. योगदानकर्त्ता (व्यवहारवादी विज्ञान) (सूची-I) का मिलान (सूची-II) में दिए गए योगदान से करें :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	ब्लेक आर.आर. तथा माउटन जे.एस.	i.	हॉथोर्न प्रभाव
b.	लिकर्ट आर.	ii.	थ्योरी X और Y
c.	मैक ग्रेगर	iii.	नेतृत्त्व शैली पर मिशिगन अध्ययन
d.	मायो ई. और रोथलिस बरगर एफ.जे.	iv.	प्रबंधकीय ग्रिड थ्योरी

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	i	ii	iii
(2)	iii	ii	iv	i
(3)	iv	iii	ii	i
(4)	iv	ii	iii	i

13. Which of the following is not a Simulation technique of development ?

(1) Management Games
(2) Case Study
(3) In-basket
(4) Sensitivity Training

14. Which of the following statements is/are true and false ?

a. If motivation is low, monotony (mental fatigue) grips very early.

b. If motivation is high, the will and desire to work increases and both fatigue and monotony decreases.

c. Highly intelligent people are more susceptible to monotony if subjected to repetitive work, because their level of expectations from job towards meaningfulness is low.

d. The anticipation of the end of the work period tends to abolish signs of monotony.

Codes :

(1) a and d are true; b and c are false.

(2) a and c are true; b and d are false.

(3) a, b and d are true; and c is false.

(4) b, c and d are true; and a is false.

15. Consider the following statements :

a. Conflict that supports the goals of the group and improves its performance.

b. Conflict that hinders group performance.

c. Emotional involvement in a conflict creating anxiety, tenseness, frustration, or hostility.

d. Withdrawal from or suppressing conflict.

The above statements, in correct sequence (a, b, c, d) refer to :

Codes :

(1) Dysfunctional, functional, inter-group, and approach-approach conflict respectively.

(2) Functional, Dys functional, Felt conflict and avoidance respectively.

(3) Functional conflict, confrontation strategy, Perceived and manifest conflict respectively.

(4) Inter-group conflict, dysfunctional conflict, Goal Diversity and Containment Strategy.

13. निम्नलिखित में से कौन सी विकास की उद्दीपन तकनीक नहीं है ?

(1) प्रबंधन खेल
(2) केस स्ट्डी
(3) इन-बास्केट
(4) संवेदनशीलता प्रशिक्षण

14. निम्नलिखित में से कौन से कथन सही/गलत हैं ?

a. यह प्रोत्साहन कम होता है तो नीरसता (मानसिक थकान) आसानी से जकड़ लेगी ।

b. यदि प्रोत्साहन अधिक होता है तो कार्य करने की इच्छा बढ़ती है तथा थकान और नीरसता दोनों कम होती हैं ।

c. यदि दोहराव वाले कार्य कराए जाएं तो अत्यधिक बुद्धिमान व्यक्ति नीरसता से आसानी से प्रभावित हो जाते हैं क्योंकि सार्थकता के प्रति कार्य से उनकी उम्मीद का स्तर बहुत कम होता है ।

d. कार्य अवधि की समाप्ति के पूर्वानुमान से नीरसता के संकेत समाप्त होते हैं ।

कूट :

(1) a और d सही हैं; b और c गलत हैं ।

(2) a और c सही हैं; b और d गलत हैं ।

(3) a, b और d सही हैं, तथा c गलत है ।

(4) b, c और d सही हैं; तथा a गलत है ।

15. निम्नलिखित कथनों पर विचार करें :

a. विवाद जो समूह के लक्ष्यों की दिशा में सहयोग करता है और इसके कार्य निष्पादन में सुधार करता है ।

b. विवाद जो समूह के कार्य निष्पादन को बाधित करता है ।

c. किसी विवाद में भावनात्मक संलिप्तता चिंता, तनाव, हताशा अथवा दुर्भावना बढाती है ।

d. विवाद से बाहर आना अथवा विवाद का दमन करना ।

उपरोक्त कथनों के सही क्रम (a, b, c, d) का आशय है :

कूट :

(1) क्रमशः दुष्क्रियात्मक, क्रियात्मक, अन्तर-समूह तथा दृष्टिकोण-दृष्टिकोण विवाद

(2) क्रमशः क्रियात्मक, दुष्क्रियात्मक, महसूस किया गया विवाद तथा परिहार

(3) क्रमशः क्रियात्मक विवाद, टकराहट रणनीति, अव्यक्त और व्यक्त विवाद

(4) अंतर-समूह विवाद, क्रमशः दुष्क्रियात्मक विवाद, लक्ष्य विविधता और अंतर्वेशन युद्धनीति

16. In Transactional Analysis, if the response is by the same ego state as through which the message was received, the transaction is called

(1) Crossed Transaction (2) Complementary Transaction

(3) Ulterior Transaction (4) Feed-forward Transaction

17. "Healthy people show the behaviour of maturity, while unhealthy people tend to demonstrate child like immature behaviour."

Who among the following behavioural Scientists said this ?

(1) John Berry (2) Blake and Mouton

(3) F.W. Taylor (4) Chris Argyris

18. Which of the following statements are true/false ?

a. Maslow's need theory considers needs to explain human behaviour.

b. Mc Gregor's theory considers opposite perceptions based on managerial assumption of employee behaviour.

c. Vroom's theory considers force, valence, expectancy, and instrumentality to explain motivation.

d. Cognitive evaluation theory classifies persons as intrinsically and extrinsically motivated.

Codes :

(1) a and d are true, c and b are false.

(2) a, b and d are true, c is false.

(3) a, b, c and d are true.

(4) a and c are true, b and d are false.

19. The following three types of tests namely objective tests, projective tests, and situation tests are basically used as tools of

(1) Intelligence tests (2) Personality tests

(3) Cognitive ability test (4) Competency mapping

16. कार्य संपादन विश्लेषण में यदि उत्तर उसी अहं स्थिति द्वारा दिया जाता है जिसमें संदेश प्राप्त किया गया था, तो कार्य संपादन कहलाएगा :

(1) प्रतिकूल कार्य संपादन
(2) अनुपूरक कार्य संपादन
(3) नकारात्मक कार्य संपादन
(4) फीड-फॉरवर्ड कार्य संपादन

17. "स्वस्थ व्यक्ति परिपक्व व्यवहार को दर्शाते हैं जबकि अस्वस्थ व्यक्ति बच्चें की तरह अपरिपक्व व्यवहार दर्शाते हैं ।" निम्नलिखित में से किस व्यवहारवादी वैज्ञानिक ने ये शब्द कहे ?

(1) जॉन बेरी
(2) ब्लेक और मूटन
(3) एफ.डब्ल्यू. टेलर
(4) क्रिस अर्ग्रैरिस

18. निम्नलिखित में से कौन से कथन सही/गलत हैं ?

a. मास्लो का आवश्यकता सिद्धांत मानव व्यवहार को स्पष्ट करने के लिए आवश्यकताओं को आधार बनाता है ।

b. मैक ग्रेगर का सिद्धांत कर्मचारी के व्यवहार के प्रबंधकीय अनुमान पर आधारित विपरीत अवबोधन पर विचार करता है ।

c. व्रूम का सिद्धांत प्रोत्साहन को स्पष्ट करने के लिए बल प्रयोग, संयोजन क्षमता, प्रत्याशा तथा यंत्रविन्यासता पर विचार करता है ।

d. बोध मूल्यांकन सिद्धांत व्यक्ति को एक आंतरिक रूप से और बाह्य रूप से प्रेरित व्यक्ति के रूप में वर्गीकृत करता है ।

कूट :

(1) a और d सही हैं, c और b गलत है ।
(2) a, b और d सही हैं, c गलत है ।
(3) a, b, c और d सही हैं ।
(4) a और c सही हैं, b और d गलत हैं ।

19. परीक्षणों के निम्नलिखित तीन प्रकारों नामतः उद्देश्य परीक्षण, प्रोजेक्टिव परीक्षण, तथा स्थिति परीक्षण को मूलतः निम्नलिखित में से किसकी विधि के रूप में उपयोग किया जाता है ?

(1) बुद्धि परीक्षण
(2) व्यक्तित्त्व परीक्षण
(3) बोध योग्यता परीक्षण
(4) योग्यता प्रतिचित्रण

20. 'Alarm Reaction', 'Stage of Resistance' and 'Stage of Exhaustion' are the stages of which of the following syndromes :

(1) Buggy-whip Syndrome

(2) Dissociative Identity Disorder Syndrome

(3) General Adaptation Syndrome

(4) Amoeba Syndrome

21. Who is/are the author (s) of the books titled, 'A History of Trade Unionism' (1897) and 'Industrial Democracy' (1902), the two early writings on Industrial Relations ?

(1) Sidney and Beatrice Webb

(2) Alan Fox and Allan Flanders

(3) Karl Marx

(4) H.A. Clegg

22. The Descending Participation i.e., Workers' participation in work was propounded by

(1) The Fabians

(2) The Harvard Group

(3) The Oxford Group

(4) The Tavistock Group

23. Match the themes of the three approaches of industrial relations under contradictions perspective :

	Approach		**Theme**
a.	The Marxian approach	i.	Power struggle to control work organizations.
b.	The Socialistic approach	ii.	Power struggle to gain political power.
c.	The Social Action approach	iii.	Power struggle to improve the lot of the working class.

Codes :

	a	b	c
(1)	i	ii	iii
(2)	ii	iii	i
(3)	iii	ii	i
(4)	ii	i	iii

20. ‘अलार्म प्रतिक्रिया’, ‘प्रतिरोध के चरण’ और ‘समापन के चरण’ निम्नलिखित में से किस रोगलक्षण के चरण हैं ?

(1) बग्धी व्हिप रोगलक्षण

(2) पृथक्करणीय पहचान विकार रोगलक्षण

(3) सामान्य अनुकूलन रोगलक्षण

(4) अमीबा रोगलक्षण

21. औद्योगिक संबंधों पर प्रारंभिक चरण में लिखी गई दो पुस्तक/पुस्तकों ‘ए हिस्ट्री ऑफ ट्रेड यूनियन’ (1897) तथा ‘इंडस्ट्रियल डेमोक्रेसी’ (1902) के लेखक कौन है ?

(1) सिडनी तथा बिट्रीस वेब

(2) एलन फॉक्स तथा एलन फ्लेनडर्स

(3) कार्ल मार्क्स

(4) एच.ए. क्लेग

22. अवरोही भागीदारी अर्थात् कार्य में कामगारों की भागीदारी का प्रतिपादन किसके द्वारा किया गया था ?

(1) द फैबियन्स

(2) द हार्वार्ड ग्रुप

(3) द ऑक्सफोर्ड ग्रुप

(4) द तविस्तोक ग्रुप

23. विपर्यय परिप्रेक्ष्य के अन्तर्गत औद्योगिक संबंधों के तीन दृष्टिकोणों की विषय-वस्तु का मिलान करें :

	दृष्टिकोण		**विषय-वस्तु**
a.	मार्क्सवादी दृष्टिकोण	i.	कार्य संगठन को नियंत्रित करने के लिए शक्ति संघर्ष
b.	समाजवादी दृष्टिकोण	ii.	राजनीतिक शक्ति पाने के लिए शक्ति संघर्ष
c.	समाजकार्य दृष्टिकोण	iii.	कार्य करने वाले वर्गों की स्थिति में सुधार के लिए शक्ति संघर्ष

कूट :

	a	b	c
(1)	i	ii	iii
(2)	ii	iii	i
(3)	iii	ii	i
(4)	ii	i	iii

24. Which of the following is not an industrial union ?

(1) The Engineering Mazdoor Sabha

(2) The Rohtas Workers' Union

(3) The Girni Kamgar Union

(4) The Rashtriya Mill Mazdoor Sangh

25. Who has viewed collective bargaining as a process of social change ?

(1) Neil W. Chamberlain (2) J.H. Richardson

(3) Arthur D. Butler (4) H.W. Davey

26. Which of the following is not included in the 'illustrative list of items' approved by the Indian Labour Conference pertaining to the items which the Works Committees will normally deal with ?

(1) Amenities such as drinking water, canteens, creches,medical, and health services.

(2) Quantum of leave and national and festival holidays.

(3) Adjustment of festivals and national holidays.

(4) Safety and accident prevention, occupational diseases and protective equipment.

27. Which of the following was formed in the year 1945 ?

(1) International Federation Chemical, Energy, Mining and General Workers.

(2) International Confederation of Free Trade Unions.

(3) World Federation of Trade Unions.

(4) International Federation of Christian Unions.

28. Who among the following were moderates in the context of trade union movement in India ?

(1) B.T. Ranadive and S.V. Deshpande

(2) Diwan Chamanlal and N.M. Joshi

(3) M.N. Roy and Maniben Kara

(4) H.K. Mehtab and Dattopant Thengadi

24. निम्नलिखित में से कौन सा औद्योगिक संघ नहीं है ?

(1) इंजीनियरिंग मजदूर सभा

(2) रोहतास वर्कर्स यूनियन

(3) गिरनी कामगार यूनियन

(4) राष्ट्रीय मिल मजदूर संघ

25. सामूहिक सौदेबाजी को सामाजिक परिवर्तन की प्रक्रिया के रूप में किसने देखा ?

(1) नील डब्ल्यू. चेम्बरलियन (2) जे.एच. रिचर्डसन

(3) ऑर्थर डी. बटलर (4) एच.डब्ल्यू. दवे

26. निम्नलिखित में से कौन सी मद को कार्य समितियों द्वारा समान्यतया देखी जाने वाली मदों संबंधी भारतीय श्रम सम्मेलन द्वारा अनुमोदित 'मदों की दृष्टांत सूची' में शामिल नहीं किया गया है ?

(1) पेय जल, कैंटीन, क्रेच, चिकित्सा तथा स्वास्थ्य सेवा जैसी सुविधाएँ

(2) छुट्टी की मात्रा तथा राष्ट्रीय तथा पर्व अवकाश

(3) पर्व तथा राष्ट्रीय अवकाश समायोजन

(4) सुरक्षा तथा दुर्घटना रोकथाम, पेशेगत रोग तथा रक्षात्मक उपकरण

27. वर्ष 1945 में निम्नलिखित में से कौन सा बना था ?

(1) इंटरनेशनल फेडरेशन कैमिकल, एनर्जी, माईनिंग एण्ड जनरल वर्क्स

(2) इंटरनेशनल कॉनफेडरेशन ऑफ फ्री ट्रेड यूनियन्स

(3) वर्ल्ड फेडरेशन ऑफ ट्रेड यूनियन्स

(4) इंटरनेशनल फेडरेशन ऑफ क्रिश्चयन यूनियन्स

28. भारत में मजदूर संघ आंदोलन के संबंध में निम्नलिखित में से कौन से मध्यम मार्गी थे ?

(1) बी.टी. राणादिवे और एस.वी. देशपांडे

(2) दीवान चमनलाल और एन.एम. जोशी

(3) एम.एन. रॉय तथा मनिबेन कारा

(4) एच.के. महताब तथा दत्तोपंत थेंगडी

29. When a strike is conducted with a view to force an employer to recognise or bargain with a particular trade union instead of another, such strike is called as

(1) Political strike
(2) Ordinary strike
(3) Protest strike
(4) Jurisdictional strike

30. Which of the following pairs is not correctly matched ?

	(Name of the Association/Organisation)		**(Year of Establishment /Formation)**
(1)	Confederation of Indian Industry	–	1895
(2)	International Workingmen's Association	–	1864
(3)	Central Board for Workers' Education	–	1957
(4)	Joint Consultative Board of Industry and Labour	–	1951

31. According to William Beveridge which of the following are not part of a comprehensive social security scheme ?

a. Social assistance
b. Compulsory insurance
c. Social insurance
d. Voluntary insurance
e. Voluntary assistance

Codes :

(1) b and e only
(2) d and e only
(3) b, d and e only
(4) a, b and d only

32. A trade Union has been formed in an establishment employing five hundred employees. What is the minimum number of members it should have to apply for registering it under the Trade Unions Act, 1926 ?

(1) Seven members
(2) One hundred members
(3) Fifty members
(4) Seventy members

29. जब कोई हडताल नियोक्ता को अन्य की अपेक्षा एक विशेष मजदूर संघ को मान्यता देने और मोल-भाव करने को मजबूर करने के दृष्टिगत की जाती है तो ऐसी हडताल कहलाती है :

(1) राजनीतिक हड़ताल (2) सामान्य हड़ताल

(3) विरोध हड़ताल (4) न्यायव्यवस्था हड़ताल

30. निम्नलिखित में से कौन सा युग्म सुमेलित नहीं है ?

(संघ/संगठन का नाम)		**(स्थापना/बनने का वर्ष)**
(1) भारतीय उद्योग परिसंघ	–	1895
(2) इंटरनेशनल वर्किंगमैन एसोशिएशन	–	1864
(3) कामगार शिक्षा का केन्द्रीय बोर्ड	–	1957
(4) उद्योग तथा श्रम संबंधी संयुक्त परामर्शी बोर्ड	–	1951

31. विलियम बेवरिज के अनुसार निम्नलिखित में से कौन से व्यापक सामाजिक सुरक्षा योजना का भाग नहीं हैं ?

a. सामाजिक सहायता b. अनिवार्य बीमा

c. सामाजिक बीमा d. स्वैच्छिक बीमा

e. स्वैच्छिक सहायता

कूट :

(1) केवल b और e (2) केवल d और e

(3) केवल b, d और e (4) केवल a, b और d

32. एक ऐसे प्रतिष्ठान में मजदूर संघ बनाया गया है जिसमें पाँच सौ कर्मचारी कार्यरत्त हैं । मजदूर संघ अधिनियम, 1926 के अन्तर्गत पंजीकरण हेतु आवेदन करने के लिए न्यूनतम कितने कर्मचारी होने चाहिए ?

(1) सात सदस्य (2) एक सौ सदस्य

(3) पचास सदस्य (4) सत्तर सदस्य

33. Under the Industrial Disputes Act, 1947, to which of the following industrial undertakings the provisions relating to lay-off, retrenchment and closure provided under chapter V-B shall be made applicable ?

(1) Industrial establishment in which not less than one hundred workmen were employed on an average per working day for the preceding twelve months.

(2) Industrial establishment in which not less than one hundred workmen were employed on an average per working day in the preceding calendar month.

(3) Industrial establishment in which not less than one hundred workmen were employed on an average per working day during the preceding calendar year.

(4) Industrial establishment in which not less than one hundred workmen were employed on an average for the preceding three months.

34. As per the Government of India notification the wage limit for employees to be covered under the Employees' State Insurance Act, 1948 is proposed to be increased to

(1) Rupees Eighteen thousand

(2) Rupees Twenty-five thousand

(3) Rupees Twenty thousand

(4) Rupees Twenty-one thousand

35. Under the Minimum Wages Act, 1948 what is the extent of representation of Independent persons in the Advisory Committee ?

(1) one-half of its total members.

(2) one-third of its total members.

(3) one-fourth of its total members.

(4) one-half of its total members subject to a maximum of light.

36. If any dispute arises regarding the payment of subsistence allowance to a workman under the provisions of the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946, then the dispute may be referred to !

(1) Certifying Officer appointed under the Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946.

(2) Enquiry Officer appointed to enquire the allegations framed against the workman.

(3) Chief executive of the industrial establishment in which the workman is employed.

(4) Labour court constituted under the Industrial Disputes Act, 1947

33. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत निम्नलिखित में से किस औद्योगिक उपक्रमों पर अध्याय पाँच-ख के अन्तर्गत उपबंधित कामबंदी, छटनी और बंदी से संबंधित उपबंध लागू होंगे ?

(1) औद्योगिक स्थापना जिसमें पूर्ववर्ती बारह मास हेतु प्रति कार्य दिवस पर औसतन कम से कम एक सौ कामगार नियोजित थे ।

(2) औद्योगिक स्थापना जिसमें पूर्ववर्ती कैलेण्डर माह में औसतन प्रति कार्य दिवस पर कम से कम एक सौ कामगार नियोजित थे ।

(3) औद्योगिक स्थापना जिसमें पूर्ववर्ती कैलेण्डर वर्ष के दौरान औसतन प्रति कार्य दिवस पर कम से कम एक सौ कामगार नियोजित थे ।

(4) औद्योगिक स्थापना जिसमें पूर्ववर्ती तीन माह के लिए औसतन कम से कम सौ कामगार नियोजित थे ।

34. भारत सरकार की अधिसूचना के अनुसार कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत कर्मचारी की मजदूरी की सीमा को बढ़ाकर कितना करने का प्रस्ताव किया गया है ?

(1) अठारह हजार रूपये
(2) पच्चीस हजार रूपये
(3) बीस हजार रूपये
(4) इक्कीस हजार रूपये

35. न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 के अन्तर्गत सलाहकार समिति में एक स्वतंत्र व्यक्ति के प्रतिनिधित्व की सीमा क्या होगी ?

(1) इसके कुल सदस्यों की आधी

(2) इसके कुल सदस्यों की एक-तिहाई

(3) इसके कुल सदस्यों की एक चौथाई

(4) अधिकतम आठ के अध्याधीन इसके कुल सदस्यों की आधी

36. यदि औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम 1946 के उपबंधों के अन्तर्गत किसी कामगार के निर्वाह भत्ता के संबंध में कोई विवाद उठता है तो विवाद किसके समक्ष भेजा जाएगा ?

(1) औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम 1946 के अन्तर्गत नियुक्त प्रमाणकर्ता अधिकारी

(2) कामगार के विरूद्ध लगाए गए आरोपों की जाँच करने के लिए नियुक्त जाँच अधिकारी

(3) उस औद्योगिक स्थापना का मुख्य कार्यकारी जिसमें कामगार नियोजित है ।

(4) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत गठित श्रम न्यायालय

37. What is the minimum period an employee should have worked in an accounting year in an establishment to become eligible for bonus under the payment of Bonus Act, 1965?

(1) Forty five days (2) Thirty days

(3) Sixty days (4) Ninety days

38. Which of the following statements relating to the Constitution of the Advisory Committee under the Equal Remuneration Act, 1976 is true ?

(1) It shall consist of not less than twelve persons of which one-third shall be women.

(2) It shall consist of eight persons of which one-half shall be women.

(3) It shall consist of not less than ten persons nominated by the appropriate Government, of which one-half shall be women.

(4) It shall consist of twelve persons nominated by the Central Government of which one-third shall be women.

39. Match the propounders mentioned in List-I with the theories of wages mentioned in List-II.

	List – I		**List – II**
a.	J.S. Mill	i.	Marginal Productivity Theory
b.	Walker	ii.	Wage Fund Theory
c.	J.B. Clark	iii.	Residual Claimant Theory
d.	Ricardo	iv.	The Subsistence Theory

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iii	iv	i	ii
(2)	ii	iii	iv	i
(3)	i	ii	iii	iv
(4)	ii	iii	i	iv

37. बोनस संदाय अधिनियम, 1965 के अन्तर्गत बोनस के लिए पात्र होने के लिए किसी स्थापना में एक लेखा वर्ष में किसी कर्मचारी द्वारा न्यूनतम कितने समय तक कार्य करना होगा ?

(1) पैंतालिस दिन (2) तीस दिन

(3) साठ दिन (4) नब्बे दिन

38. समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 के अन्तर्गत सलाहकार समिति के गठन के संबंध में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सही हैं ?

(1) इसमें कम से कम 12 व्यक्ति शामिल होंगे जिनमें से एक-तिहाई महिलाएँ होंगी ।

(2) इसमें आठ व्यक्ति शामिल होंगे जिनमें से आधी महिलाएँ होंगी ।

(3) इसमें समुचित सरकार द्वारा नामनिर्दिष्ट कम से कम दस व्यक्ति शामिल होंगें जिसमें से आधी महिलाएँ होंगी ।

(4) इसमें केन्द्र सरकार द्वारा नामनिर्दिष्ट बारह व्यक्ति शामिल होंगें जिसमें से एक-तिहाई महिलाएँ होंगी ।

39. सूची-I में उल्लिखित प्रतिपादकों का सूची-II में उल्लिखित मजदूरियों के सिद्धांत से मिलान करें :

	सूची – I		**सूची – II**
a.	जे.एस. मिल	i.	सीमांत उत्पादकता सिद्धांत
b.	वॉकर	ii.	मजदूरी निधि सिद्धांत
c.	जे.बी. क्लार्क	iii.	अवशिष्ट दावेदार सिद्धांत
d.	रिकार्डो	iv.	निर्वाह सिद्धांत

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iii	iv	i	ii
(2)	ii	iii	iv	i
(3)	i	ii	iii	iv
(4)	ii	iii	i	iv

40. Under which of the following legislations the provision for payment to any trade union fee on a written authorisation from an employee has been provided ?

(1) Industrial Disputes Act, 1947

(2) Trade Unions Act, 1926

(3) Payment of Wages Act, 1936

(4) Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946

41. Match the Principles of Labour Welfare mentioned in List-I with the contents given in List-II.

	List – I		**List – II**
a.	Principle of Social Responsibility of Industry	i.	Concept of Labour Welfare must spread throughout the hierarchy of an organization.
b.	Principle of Responsibility	ii.	Industry has an obligation towards its employees to lookafter their welfare.
c.	Principle of Totality of Welfare	iii.	Both employers and workers are responsible for Labour Welfare.
d.	Principle of Re-personalisation	iv.	Development of the human personality must be goal of Welfare.

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iv	ii	iii	i
(2)	ii	iii	i	iv
(3)	iii	ii	iv	i
(4)	i	iii	ii	iv

42. Which among the following statements is not true is relation to Labour Welfare ?

(1) Labour Welfare is an essential part of Social Welfare.

(2) Labour Welfare Work not only covers the work life of workers in the factory but also extends beyond into his life with his family and community.

(3) Labour Welfare is not concerned with desirable conditions of existence, biologically and Socially determined.

(4) Labour Welfare is a relative concept, relative in time and place.

40. निम्नलिखित में से किस विधान के अन्तर्गत किसी कर्मचारी से एक लिखित प्राधिकार पर किसी मजदूर संघ शुल्क के भुगतान का उपबंध किया गया है ?

(1) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947

(2) मजदूर संघ अधिनियम, 1926

(3) मजदूरी संदाय अधिनियम, 1936

(4) औद्योगिक रोजगार (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946

41. सूची-I में दिए गए श्रमिक कल्याण के सिद्धांतों का मिलान सूची-II में दी गई विषय-वस्तु से करें :

सूची – I	**सूची – II**
a. उद्योग के सामाजिक उत्तर दायित्व का सिद्धांत	i. किसी संगठन के पूरे पद सोपानों पर श्रमिक कल्याण की अवधारणा का प्रसार होना चाहिए ।
b. उत्तर-दायित्व का सिद्धांत	ii. प्रत्येक उद्योग का दायित्त्व है कि वह अपने कर्मचारियों के कल्याण का ध्यान रखें ।
c. कल्याण की समग्रता का सिद्धांत	iii. नियोक्ता और कामगार दोनों श्रमिक कल्याण के लिए उत्तरदायी हैं ।
d. पुनःव्यक्तिकरण का सिद्धांत	iv. कल्याण का लक्ष्य मानव व्यक्तित्त्व का विकास होना चाहिए ।

कूट :

	a	b	c	d
(1)	iv	ii	iii	i
(2)	ii	iii	i	iv
(3)	iii	ii	iv	i
(4)	i	iii	ii	iv

42. श्रमिक कल्याण के संबंध में निम्नलिखित कथनों में से कौन सा कथन सही नहीं है ?

(1) श्रमिक कल्याण समाज कल्याण का अनिवार्य भाग है ।

(2) श्रमिक कल्याण कार्य न केवल कारखानें में कामगारों के कार्य जीवन को शामिल करते हैं अपितु वे उसके परे उसके जीवन, उसके परिवार और समुदाय तक फैले हुए हैं ।

(3) श्रमिक कल्याण जैविक रूप से और सामाजिक रूप से निर्धारित मौजूदगी की वांछनीय स्थितियों से संबंधित नहीं है ।

(4) श्रम कल्याण एक तुलनात्मक अवधारणा है, जो समय और स्थान से नियंत्रित होती है ।

43. Which one of the following does not constitute to be a direct source of Industrial Jurisprudence in India ?

(1) The Constitution of India
(2) Legislative enactments
(3) International obligations
(4) Judicial decisions

44. Who was the first person to advocate an eight hours working day for workers ?

(1) Robert Owen
(2) John Stuart Mill
(3) George Elliot
(4) August Comte

45. **Assertion (A) :** Welfare is a relative concept, relative in time and place.

Reason (R) : Ideas of Welfare differ with passage of time. Man accepted comparatively less convenient and less sumptuous conditions of existence; for Science and Technology had not made possible better amenities. Then again, meaning and content of Welfare differs from country to country or region to region.

Codes :

(1) (A) is correct, but (R) partially explains (A).
(2) (A) is partially correct and therefore, (R) only partially explains (A).
(3) (A) is correct and (R) explains (A).
(4) (A) is wrong and (R) is partially correct.

46. Labour Welfare Services were divided into two groups by the committee of experts on Welfare facilities for Industrial Workers convened by ILO in 1963. These are (a) Those within the precincts of the establishment and (b) Those outside the precincts of the establishment. The content of Welfare activities remained the same as recommended by 1959 study team.

As per the ILO classification, which one among the following is not Welfare and Amenities outside the precincts of the establishment.

(1) Social insurance measures including gratuity, pension and provident fund.
(2) Housing facilities.
(3) Recreation facility.
(4) Arrangement for prevention of fatigue.

43. निम्नलिखित में से कौन सा भारत में औद्योगिक विधिशास्त्र के निर्माण का प्रत्यक्ष स्रोत नहीं है ?

(1) भारत का संविधान
(2) विधायी अधिनियम
(3) अन्तर्राष्ट्रीय दायित्व
(4) न्यायिक निर्णय

44. कामगारों के लिए आठ घंटे के काम की वकालत करने वाला पहला व्यक्ति कौन था ?

(1) राबर्ट ओवेन
(2) जॉन स्टुआर्ट मिल
(3) जॉर्ज इलियट
(4) अगस्त कोम्टे

45. **अभिकथन (A) :** कल्याण एक तुलनात्मक अवधारणा है, जो समय और स्थान के अनुसार कार्य करती है ।

कारण (R) : समय के साथ कल्याण का विचार अलग-अलग होता है । यदि विज्ञान और प्रौद्योगिकी ने संभव बेहतर सुविधाएं न बनाई होती तो व्यक्ति की तुलनात्मक रूप से कम सुविधाजनक और वैभवपूर्ण विद्यमान स्थिति को स्वीकार करता । एक बार पुन: यह बताना चाहता हूँ कि कल्याण का अर्थ और विषय-वस्तु एक देश से दूसरे देश तथा एक क्षेत्र से दूसरे क्षेत्र में अलग होता है ।

कूट :

(1) (A) सही है परंतु (R) आंशिक रूप से (A) की व्याख्या करता है ।
(2) (A) आंशिक रूप से सही है और इसीलिए केवल (R) आंशिक रूप से (A) की व्याख्या करता है ।
(3) (A) सही है और (R), (A) की व्याख्या करता है ।
(4) (A) गलत है और (R) आंशिक रूप से सही है ।

46. 1963 में आईएलओ द्वारा आयोजित 'द कमिटि ऑफ एक्सपर्ट ऑन वेलफेयर फेसिलिटीज फॉर इंडस्ट्रियल वर्क्स' द्वारा श्रम कल्याण सेवाओं को दो समूहों में विभाजित किया गया था । (a) प्रतिष्ठानों के उपक्षेत्रों में और (b) प्रतिष्ठानों उपक्षेत्रों के बाहर । कल्याण गतिविधियों की विषय-वस्तु वही रही जो 1959 के अध्ययन दल द्वारा अनुशंसित थी ।

'आई.एल.ओ. ' वर्गीकरण के अनुसार निम्नलिखित में से कौन सा प्रतिष्ठान के उपक्षेत्रों बाहर कल्याण और सुविधाएं नहीं हैं ।

(1) उपादान, पेंशन और भविष्य निधि सहित सामाजिक बीमा उपाय
(2) आवास सुविधाएँ
(3) मनोरंजन सुविधा
(4) थकान से निवारण की व्यवस्था

47. Which is not true in relation to State Regulation of Wages ?

(1) Internal Wage differentials are regulated by the State.

(2) The ideals of Welfare State necessitate State Regulation of Wages.

(3) It is necessary to raise the efficiency of the workers by ensuring improvements in health, productivity and distribution of income.

(4) It is necessary because of the gap existing between the marginal productivity of labour and the actual level of wages on the average.

48. Twelfth Plan has identified certain sectors that will create large employment. Which among the following sectors has not been identified ?

(1) Textiles and Garments (2) Leather and Footwear

(3) Gems and Jewellery (4) Health Care

49. "Marginal productivity, wages and standard of living tend to adjust to one another."

What is true in relation to the statement ?

(1) The condition is achieved for short-run only.

(2) The condition never arrives.

(3) The condition is achieved in the long-run.

(4) The condition arrives when high wages are paid.

50. Which among the following is not a factor which will determine the level of demand for any commodity ?

(1) Price

(2) Prices of other commodities

(3) Taste

(4) Social values

47. मजदूरियों के राज्य विनियमन के संबंध में क्या सही नहीं है ?

(1) राज्य द्वारा आंतरिक मजदूरी विभेदक का विनियमन किया जाता है ।

(2) कल्याणकारी राज्य के आदर्श मजदूरियों के राज्य विनियमन को आवश्यक बनाते हैं ।

(3) स्वास्थ्य, उत्पादकता और आमदनी के वितरण में सुधार सुनिश्चित करके कामगारों की कार्यकुशलता बढ़ाना आवश्यक है ।

(4) श्रम की सीमांत उत्पादकता और मजदूरियों के औसत वास्तविक स्तर के बीच विद्यमान अंतर होने की वजह से यह आवश्यक है ।

48. बारहवीं योजना ने ऐसे कतिपय क्षेत्रों की पहचान की है जिनसे बड़े पैमाने पर रोजगार उत्पन्न होगा । निम्नलिखित में से किस क्षेत्र की पहचान नहीं की गई है :

(1) वस्त्र एवं परिधान

(2) चर्म एवं फुटवियर

(3) रत्न एवं आभूषण

(4) हैल्थकेयर

49. "सीमांत उत्पादकता, मजूदीर और जीवन के स्तर में एक-दूसरे के प्रति समायोजन की प्रवृत्ति होती है ।" इस कथन के संबंध में क्या सही है ?

(1) यह स्थिति केवल अल्पावधि के लिए हासिल होती है ।

(2) यह स्थिति कभी भी हासिल नहीं होती है ।

(3) यह स्थिति दीर्घावधि में हासिल होती है ।

(4) यह स्थिति तब हासिल होती है जब अधिक मजदूरी का भुगतान किया जाए ।

50. निम्नलिखित में से कौन वह कारक नहीं है जो किसी जिन्स (पदार्थ) के लिए माँग के स्तर का निर्धारण करेगा ?

(1) कीमत

(2) अन्य जिन्सों की कीमतें

(3) अभिरुचि

(4) सामाजिक मूल्य

Space For Rough Work