

PAPER-III

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) _____

(Name) _____

2. (Signature) _____

(Name) _____

J 5516

Time : 2 ½ hours]

[Maximum Marks : 150

Number of Pages in this Booklet : 40

Number of Questions in this Booklet : 75

Instructions for the Candidates

- Write your roll number in the space provided on the top of this page.
- This paper consists of seventy five multiple-choice type of questions.
- At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
 - To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
 - Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
 - After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
- Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.

Example : ① ② ● ④
where (3) is the correct response.
- Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only**. If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
- Read instructions given inside carefully.
- Rough Work is to be done in the end of this booklet.
- If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
- You have to return the Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry original question booklet and duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
- Use only Black Ball point pen provided by C.B.S.E.
- Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
- There is no negative marks for incorrect answers.
- In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

OMR Sheet No. :
(To be filled by the Candidate)

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

(In figures as per admission card)

Roll No. _____
(In words)

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

- इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
- इस प्रश्न-पत्र में पचहत्तर बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
- परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
 - प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
 - कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
 - इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है :

उदाहरण : ① ② ● ④
जबकि (3) सही उत्तर है ।
- प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नानंकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
- अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
- कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
- यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
- आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालाँकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका तथा OMR पत्रक की डुलीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
- केवल C.B.S.E. द्वारा प्रदान किये गये काले बाल प्वाइंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।
- किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
- गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं है ।
- यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।



LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

PAPER – III

Note : This paper contains **seventy five (75)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. The Second National Commission on Labour suggested for an integrated adjudicatory system to deal with labour matters comprising of
 - (1) Labour Courts, Industrial Tribunals and Industrial Relations Commissions.
 - (2) Labour Courts, Lok Adalats and Labour Relations Commissions.
 - (3) Industrial Tribunals, Lok Adalats and Industrial Relations Commissions.
 - (4) Industrial Tribunals, National Tribunals and Labour Relations Commissions.

2. The interview which attempts to strip off the psychological defences of a candidate is called
 - (1) Depth Interview
 - (2) Structured Interview
 - (3) Stress Interview
 - (4) Comprehensive Interview

3. Under the Apprenticeship Act, 1961, every trade apprentice who has completed the period of training shall appear for a test, to determine his proficiency in the designated trade in which he has undergone training, to be conducted by
 - (1) The All Indian Council
 - (2) The National Council
 - (3) The Central Apprenticeship Council
 - (4) Directorate of Vocational Education

4. Which of the following is a quantitative job analysis technique ?
 - (1) Structured interview method.
 - (2) Observation method.
 - (3) Position analysis questionnaire.
 - (4) Participant diary/logs.

5. Which of the following statements relating to the Board of Conciliation is not correct ?
 - (1) The Board is a tripartite body.
 - (2) The Board is a permanent body.
 - (3) Conciliation proceedings before the Board are similar to those that take place before the Conciliation Officer.
 - (4) The board shall submit its report within two months of the date on which the dispute was referred to it.

लेबर वेल्फेयर एवं इण्डस्ट्रियल रिलेशंस

प्रश्नपत्र – III

निर्देश : इस प्रश्नपत्र में **पचहत्तर (75)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग ने श्रम संबंधी मामलों के निपटान के लिए एकीकृत निर्णयन प्रणाली में किसे शामिल करने का सुझाव दिया है ?
 - (1) श्रम न्यायालय, औद्योगिक अधिकरण और औद्योगिक संबंध कमीशन
 - (2) श्रम न्यायालय, लोक अदालत और श्रम संबंध कमीशन
 - (3) औद्योगिक अधिकरण, लोक अदालत और औद्योगिक संबंध कमीशन
 - (4) औद्योगिक अधिकरण, राष्ट्रीय अधिकरण और श्रम संबंध कमीशन
2. ऐसा साक्षात्कार जो अभ्यर्थी के मनोवैज्ञानिक सुरक्षा को समाप्त करने का प्रयास करता है उसे कहते हैं
 - (1) गहन साक्षात्कार
 - (2) संरचित साक्षात्कार
 - (3) तनाव साक्षात्कार
 - (4) व्यापक साक्षात्कार
3. शिक्षता अधिनियम, 1961 के अन्तर्गत प्रत्येक व्यवसाय प्रशिक्षु जिसने प्रशिक्षण की अवधि पूरी कर ली है, उन्हें उस निर्दिष्ट व्यवसाय में, जिसमें उन्होंने प्रशिक्षण लिया है, अपनी दक्षता के निर्धारण के लिए किसके द्वारा आयोजित परीक्षा में शामिल होगा ?
 - (1) अखिल भारतीय परिषद
 - (2) राष्ट्रीय परिषद
 - (3) केन्द्रीय प्रशिक्षुता परिषद
 - (4) व्यावसायिक शिक्षा निदेशालय
4. निम्नलिखित में से कौन सी एक परिमाणात्मक कार्य विश्लेषण तकनीक है ?
 - (1) संरचित साक्षात्कार विधि
 - (2) पर्यवेक्षण विधि
 - (3) स्थिति विश्लेषण प्रश्नावली
 - (4) भागीदार डायरी/लॉग्स
5. समझौता बोर्ड के संबंध में कौन सा कथन सही नहीं है ?
 - (1) बोर्ड एक त्रिपक्षीय निकाय है ।
 - (2) बोर्ड एक स्थायी निकाय है ।
 - (3) बोर्ड के समक्ष समझौता कार्यवाहियाँ उन कार्यवाहियों के समान होती हैं जो समझौता अधिकारी के सामने होती हैं ।
 - (4) बोर्ड उस तिथि, जब उसे विवाद संबंधी मामला भेजा गया, के दो महीने के भीतर अपनी रिपोर्ट प्रस्तुत करेगा ।

6. What is 'wild-cat' strike ?
- (1) Strike called by non-unionized workers, even if notice is given to the employer.
 - (2) Strike called by the union without giving any notice to the employer.
 - (3) Strike called by the union without resorting to 'strike ballot'.
 - (4) Strike called by a group of workers at the spur of the moment without any formal notice to the employer and consent from the union.
7. Which one of the following is a supply forecasting method for calculating requirement of human resource ?
- (1) Turnover analysis
 - (2) Work study technique
 - (3) Group Brainstorming
 - (4) Expert opinion
8. An organisation engaged in manufacturing jute has employed fifty employees. What is the amount of contribution the employer has to pay towards an employee drawing wages amounting to ₹ 22,000 per month under the Employees' Provident Fund and Misc. Provisions Act, 1952 ?
- | | |
|-------------|-------------|
| (1) ₹ 2,200 | (2) ₹ 2,640 |
| (3) ₹ 1,500 | (4) ₹ 1,800 |
9. Which of the following is true relating to the constitution of the child labour technical advisory committee under the Child Labour (Prohibition and Regulation) Act, 1986 ?
- (1) It is constituted by the central government.
 - (2) It is constituted by the central government and state governments, for the Centre and State respectively.
 - (3) It is constituted by the State Governments only.
 - (4) It is constituted by the central government for each state in consultation with the respective state governments.
10. Which of the following National Trade Union Federations claims that, 'it is not controlled by any political party, employers or government' ?
- | | |
|-----------|-----------|
| (1) AITUC | (2) CITU |
| (3) UTUC | (4) NFITU |

6. 'वाइल्ड कैट' हड़ताल क्या है ?
- (1) जैसे कामगार, जो संघ में शामिल नहीं हैं, द्वारा आह्वान किया गया हड़ताल यद्यपि इसके कि नियोक्ता को सूचना दी गई है ।
 - (2) संघ द्वारा नियोक्ता को सूचना दिए बिना आह्वान किया गया हड़ताल ।
 - (3) संघ द्वारा 'स्ट्राइक बैलट' का सहारा लिए बिना आह्वान किया गया हड़ताल ।
 - (4) कामगारों के समूह द्वारा नियोक्ता को औपचारिक सूचना दिए बिना और संघ की सहमति के बिना अचानक आह्वान किया गया हड़ताल ।
7. निम्न में से कौन सा एक मानव संसाधन की आवश्यकता के परिकल्पन के लिए आपूर्ति पूर्वानुमान विधि है ?
- (1) टर्नओवर विश्लेषण
 - (2) कार्य अध्ययन तकनीक
 - (3) सामूहिक मस्तिष्क मंथन
 - (4) विशेषज्ञ की राय
8. पटसन के विनिर्माण में लगे एक संगठन ने पचास कर्मचारियों को नियोजित किया है । कर्मचारी भविष्य निधि एवं प्रकीर्ण उपबंध अधिनियम, 1952 के अधीन प्रतिमाह ₹ 22,000 की मजदूरी आहरित करने वाले एक कर्मचारी के लिए नियोक्ता की अंशदान राशि कितनी है ?
- (1) ₹ 2,200
 - (2) ₹ 2,640
 - (3) ₹ 1,500
 - (4) ₹ 1,800
9. बाल श्रम (निषेध एवं विनियमन) अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत बाल श्रम तकनीकी सलाहकार समिति के गठन के संबंध में क्या सही है ?
- (1) इसका गठन केन्द्र सरकार द्वारा किया जाता है ।
 - (2) इसका गठन केन्द्र सरकार द्वारा केंद्र में तथा राज्य सरकारों द्वारा अपने राज्यों में किया जाता है ।
 - (3) इसका गठन केवल राज्य सरकारों द्वारा किया जाता है ।
 - (4) इसका गठन केन्द्र सरकार द्वारा प्रत्येक राज्य में संबंधित राज्य सरकार के परामर्श से किया जाता है ।
10. निम्न में से किस राष्ट्रीय मजदूर महासंघ का यह दावा है कि 'यह किसी राजनीतिक दल, नियोक्ताओं या सरकार द्वारा नियंत्रित नहीं होता है' ?
- (1) ए.आई.टी.यू.सी.
 - (2) सी.आई.टी.यू.
 - (3) यू.टी.यू.सी.
 - (4) एन.एफ.आई.टी.यू.

11. Assertion (A) : Decentralization removes the danger of “apoplexy at the top and anemia at the extremities”.

Reason (R) : The dispersal of authority, functions and responsibilities, brings relief to the overburdened central authority and strengthens field agencies and grassroots units.

- (1) Both (A) and (R) are wrong.
- (2) (A) is wrong and (R) is right.
- (3) (A) is right and (R) explains the (A).
- (4) (A) is right and (R) does not explain the (A).

12. Which of the following is false relating to the conditions prescribed for registration of building, workers as beneficiaries under the Building and Other Construction Workers (Regulation of Employment and conditions of Service) Act, 1996 ?

- (1) A person employed to do any clerical or technical work for hire or reward in connection with building or other construction work.
- (2) A building worker who has completed eighteen years of age, but has not completed sixty years of age.
- (3) A building workers who has been engaged for not less than ninety days during the proceeding twelve months.
- (4) A building worker who has been engaged for more than one hundred days in a calendar year.

13. Match List – A with List – B :

List – A

List – B

- | | |
|-----------------|---|
| a. Nominal wage | i. Wage given for protection against ill health and requirement of essential social needs. |
| b. Real wage | ii. Wage which is sufficient to sustain and preserve the efficiency of worker. |
| c. Living wage | iii. Wage discounted by the cost of living index to denote the purchasing power of the wages. |
| d. Minimum wage | iv. Actual wage that a labour/worker receives for the productive work performed by them in terms of money paid. |

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | i | iii | iv | ii |
| (2) | ii | i | iii | iv |
| (3) | iv | iii | i | ii |
| (4) | iii | iv | i | ii |

11. **अभिकथन (A)** : विकेन्द्रीकरण शीर्ष पर रक्ताघात के खतरे को और पराकाष्ठा पर रक्तहीनता के खतरे को समाप्त करता है ।

कारण (R) : प्राधिकार, कार्य और उत्तरदायित्व का प्रकीर्णन केन्द्रीय प्राधिकार के अत्यधिक भार को कम करता है और फील्ड अभिकरणों एवं जमीनी एककों को सुदृढ़ करता है ।

- (1) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
- (2) (A) गलत है और (R) सही है ।
- (3) (A) सही है और (R), (A) की व्याख्या करता है ।
- (4) (A) सही है और (R), (A) की सही व्याख्या नहीं करता है ।

12. भवन और अन्य सन्निर्माण कर्मकार (नियोजन तथा सेवा शर्त विनियमन) अधिनियम, 1996 के अन्तर्गत लाभार्थी के रूप में भवन कर्मकारों के पंजीकरण के लिए निर्धारित शर्तों के संबंध में क्या गलत है ?

- (1) भवन या अन्य निर्माण कार्य के संबंध में किसी लिपिकीय या तकनीकी कार्य करने के लिए भुगतान या पुरस्कार पर नियोजित कोई व्यक्ति ।
- (2) एक भवन कर्मकार जिसने 18 साल की आयु पूरी कर ली हो लेकिन 60 वर्ष की आयु पूरी नहीं की है ।
- (3) एक भवन कर्मकार जो पूर्व के बारह महीने के दौरान नब्बे दिन से कम नियोजित नहीं रहा हो ।
- (4) एक भवन कर्मकार जो एक केलेन्डर वर्ष में एक सौ दिन से ज्यादा नियोजित रहा हो ।

13. सूची – A को सूची – B से सुमेलित कीजिए :

सूची – A

सूची – B

- | | |
|-------------------------|--|
| a. नाममात्र मजदूरी | i. खराब स्वास्थ्य की रक्षा एवं आवश्यक सामाजिक जरूरतों के लिए दी गई मजदूरी |
| b. वास्तविक मजदूरी | ii. मजदूरी, जो कामगार की कार्यक्षमता को सतत एवं सुरक्षित बनाए रखने के लिए पर्याप्त है । |
| c. निर्वाह-योग्य मजदूरी | iii. मजदूरी की क्रय शक्ति को बताने के लिए रहन-सहन की लागत सूचकांक के कारण मजदूरी में ह्रास |
| d. न्यूनतम मजदूरी | iv. श्रमिक/कामगार को भुगतान की गयी राशि के संदर्भ में उनके द्वारा निष्पादित उत्पादनकारी कार्य के लिए प्राप्त वास्तविक मजदूरी |

कूट :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|----|
| | a | b | c | d |
| (1) | i | iii | iv | ii |
| (2) | ii | i | iii | iv |
| (3) | iv | iii | i | ii |
| (4) | iii | iv | i | ii |

14. Which of the following statements relating to the amendment made in 2001 to the Trade Unions Act, 1926 is not correct ?
- (1) The amendment requires the making of an application by at least 10 percent or 100 of the workmen (whichever is less) employed in an establishment or industry subject to the minimum of seven workmen, for registration as workers' trade union.
 - (2) The amendment puts a limit on the proportion of outsiders to 1/3rd of the total number of office-bearers or 5, whichever is less generally, and 50 percent in the unorganised sector.
 - (3) The amendment says that the election of members of executive and office-bearers shall be held at an interval of not more than three years.
 - (4) According to the amendment an employee who has retired or has been retrenched shall be construed as an outsider for the purpose of holding an office in a trade union.
15. What is the time limit within which any claims arising out of payment of less than the minimum wages are to be made as per the Minimum Wages Act, 1948 ?
- (1) Within six months from the date on which the minimum wages became payable.
 - (2) Within one year from the date on which the minimum wages became payable.
 - (3) Within four months from the date on which the minimum wages became payable.
 - (4) Within three months from the date on which the minimum wage become payable.
16. Which of the following HRM models take context as well as content factors of Business strategy linking with the HRM strategy ?
- (1) Harvard model
 - (2) Warwick model
 - (3) David Guest model
 - (4) John M. Storey model
17. Which one of the following has recommended for the constituted of 'Industrial Relations Commission' on a permanent basis ?
- (1) First National Commission on Labour
 - (2) Royal Commission on Labour
 - (3) Indian Labour Conference
 - (4) Standing Labour Committee
18. How many sets of principles does the Code of Discipline contain ?
- (1) 2
 - (2) 3
 - (3) 4
 - (4) 5

14. श्रम संघ अधिनियम, 1926 में वर्ष 2001 में किए गए संशोधन के संबंध में कौन सा कथन सही नहीं है ?
- (1) संशोधन में कामगारों के श्रमिक संघ के रूप में पंजीकरण के लिए न्यूनतम सात श्रमिकों के अध्यक्षीन किसी स्थापना अथवा उद्योग में नियोजित कम-से-कम 10 प्रतिशत अथवा 100 श्रमिक (जो भी कम हो) द्वारा आवेदन किया जाना अपेक्षित है ।
 - (2) संशोधन में बाहरी व्यक्तियों के अनुपात को पदाधिकारियों की कुल संख्या का एक तिहाई या 5, जो भी सामान्यतः कम हो और असंगठित क्षेत्र में 50 प्रतिशत निर्धारित किया गया है ।
 - (3) संशोधन में यह बात कही गयी है कि कार्यकारिणी के सदस्यों और पदाधिकारियों का निर्वाचन तीन वर्ष से अधिक अवधि के अंतराल पर नहीं कराया जाएगा ।
 - (4) संशोधन के अनुसार, एक कर्मचारी जो सेवानिवृत्त हो गया है अथवा जिसकी छुट्टी हो गयी है, को श्रमिक संघ में पदभार ग्रहण करने के प्रयोजन से बाहरी व्यक्ति समझा जाएगा ।
15. वह समय-सीमा क्या है जिसके भीतर न्यूनतम मजदूरी अधिनियम, 1948 के अनुसार न्यूनतम मजदूरी से कम भुगतान किए जाने से उत्पन्न दावे किए जाते हैं ?
- (1) वह तारीख जब से न्यूनतम मजदूरी देय हो जाती है, से छह महीने के भीतर
 - (2) वह तारीख जब से न्यूनतम मजदूरी देय हो जाती है, से एक वर्ष के भीतर
 - (3) वह तारीख जब से न्यूनतम मजदूरी देय हो जाती है, से चार महीने के भीतर
 - (4) वह तारीख जब से न्यूनतम मजदूरी देय हो जाती है, से तीन महीने के भीतर
16. निम्न में से किस एच.आर.एम. मॉडल में एच.आर.एम. रणनीति से संबंधित व्यावसायिक रणनीति के संदर्भ एवं विषय परक कारक होते हैं ?
- (1) हारवर्ड मॉडल
 - (2) वारविक मॉडल
 - (3) डेविड गेस्ट मॉडल
 - (4) जॉन एम. स्टोरे मॉडल
17. स्थायी आधार पर 'औद्योगिक संबंध आयोग' के गठन की अनुशंसा निम्नलिखित में से किसने की है ?
- (1) प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग
 - (2) शाही श्रम आयोग
 - (3) भारतीय श्रम सम्मेलन
 - (4) स्थायी श्रम समिति
18. अनुशासन की आचार संहिता में सिद्धांतों के कितने समूह अन्तर्विष्ट हैं ?
- (1) 2
 - (2) 3
 - (3) 4
 - (4) 5

19. What is the current amount of maximum gratuity payable under the Payment of Gratuity Act, 1972 ?
- (1) ₹ 10,00,000 (2) ₹ 7,50,000
(3) ₹ 12,00,000 (4) ₹ 9,00,000
20. PAQ is related to Job analysis that focuses on employee activities. Which one is correct for PAQ ?
- (1) Point Arc Questionnaire
(2) Position Analysis Questionnaire
(3) Performance Analysis Questionnaire
(4) People Analysis Questionnaire
21. As per the provisions of the Industrial Employment (Standing orders) Act, 1946, for which of the following organisations the central government is the appropriate government ?
- (1) Major Ports
(2) Public Sectors Banks
(3) Minor Ports
(4) Air Transport Services
22. **Assertion (A)** : Labour is not a commodity.
Reason (R) : A seller of a commodity is least concerned with what happens to the commodity after he has sold it. But the labourer is very much concerned with the way the employer uses the labour and under what terms and conditions.
- (1) (A) is right; but (R) is wrong.
(2) Both (A) and (R) are right; but (R) does not explain (A).
(3) (A) is wrong and (R) in trying to explain a wrong (A) is wrong.
(4) Both (A) and (R) are right; and (R) explains (A).
23. Who observed that “the person who influences me most is not he who does great deeds but he who makes me feel I can do great deeds” ?
- (1) Peter F. Drucker
(2) Mary Parker Follett
(3) Chester I. Barnard
(4) Gordon Alport

19. उपादान संदाय अधिनियम, 1972 के अन्तर्गत देय अधिकतम उपादान की वर्तमान राशि कितनी है ?
- (1) ₹ 10,00,000 (2) ₹ 7,50,000
(3) ₹ 12,00,000 (4) ₹ 9,00,000
20. PAQ कार्य विश्लेषण से संबंधित है जो कर्मचारी के कार्यकलापों पर ध्यान देता है। PAQ के संबंध में कौन सा एक सही है ?
- (1) प्वाइन्ट आर्क क्वेश्चनेयर
(2) पोजिशन एनालाइसिस क्वेश्चनेयर
(3) परफोरमेंस एनालाइसिस क्वेश्चनेयर
(4) पीपुल एनालाइसिस क्वेश्चनेयर
21. औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 के उपबंधों के अनुसार निम्न में से किस संगठन के लिए केन्द्र सरकार समुचित सरकार है ?
- (1) प्रमुख पत्तन
(2) सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक
(3) लघु पत्तन
(4) वायु यातायात सेवा
22. **अभिकथन (A) :** श्रम वस्तु नहीं है ।
कारण (R) : किसी वस्तु का विक्रेता इसे बेचने के पश्चात् वस्तु के साथ क्या होता है, इस बारे में बिलकुल चिन्ता नहीं करता है । लेकिन श्रमिक का सरोकार इस बात से होता है कि नियोक्ता उसके श्रम का, किस प्रकार और किन नियम और शर्तों के अधीन उपयोग करता है ।
- (1) (A) सही है; लेकिन (R) गलत है ।
(2) (A) और (R) दोनों सही हैं; लेकिन (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।
(3) (A) गलत है और (R) गलत (A) की व्याख्या के प्रयास में गलत है ।
(4) (A) और (R) दोनों सही हैं; और (R), (A) की व्याख्या करता है ।
23. किसने यह कहा कि “व्यक्ति जो मुझे सबसे अधिक प्रभावित करता है, यह वह व्यक्ति नहीं है जो महान कार्य करते हैं बल्कि वह व्यक्ति है जो हमें यह महसूस कराता है कि मैं महान कार्यों को कर सकता हूँ” ?
- (1) पीटर एफ. ड्रकर
(2) मैरी पार्कर फोलेट
(3) चेस्टर आई. बर्नार्ड
(4) गर्डन एलपोर्ट

24. मातृत्व लाभ अधिनियम, 1961 के उपबंधों के अन्तर्गत किसी प्रतिष्ठान में मातृत्व लाभ लेने का हकदार बनने के प्रयोजन से एक महिला कर्मचारी को सामान्यतः वास्तव में न्यूनतम कितने दिनों तक कार्य किया होना चाहिए ?
- (1) सौ दिनों तक (2) नब्बे दिनों तक
(3) अस्सी दिनों तक (4) चौरासी दिनों तक
25. औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946 में है
- (1) एक अनुसूची (2) दो अनुसूची
(3) तीन अनुसूची (4) चार अनुसूची
26. प्रभाव-कारण अनुपात जिसके आधार पर समस्याएँ पैरेटो आरेख पर दिखायी जाती हैं, वह है
- (1) 60 : 40 (2) 65 : 35
(3) 70 : 30 (4) 80 : 20
27. भारत का संविधान केन्द्र और राज्य विधायिकाओं के बीच विधायी शक्तियों के वितरण का उपबन्ध करता है । ये उपबन्ध कहाँ अन्तर्विष्ट हैं ?
- (1) पाँचवी अनुसूची (2) सातवी अनुसूची
(3) चौथी अनुसूची (4) छठी अनुसूची
28. आदर्श शिकायत प्रक्रिया के संबंध में कौन सा/से कथन सही है / हैं ?
- (a) प्रक्रिया उसके कार्यक्षेत्र के अंतर्गत आने वाली शिकायतों को विनिर्दिष्ट करती है ।
(b) प्रक्रिया शिकायत समिति के गठन के ब्यौरे प्रदान करती है ।
(c) इसका प्रारूप भारतीय श्रम सम्मेलन द्वारा नियुक्त त्रिपक्षीय उप-समिति द्वारा बनाया गया था ।
- (1) केवल (a) सही है । (2) केवल (b) सही है ।
(3) केवल (c) सही है । (4) (a), (b) और (c) सही हैं ।
29. लैटिन शब्द 'एक्टो पर्सनोलिस मोरिटर कम पर्सोना' निम्नलिखित में से किस सिद्धांत को इंगित करता है जिसका अनुपालन नियोक्ता रोजगार में शारीरिक क्षति के क्षतिपूर्ति दावों को खारिज करने के लिए किया करता था ?
- (1) सहयोगी लापरवाही का सिद्धांत
(2) दोनों में से किसी पक्ष की मृत्यु के साथ ही व्यक्तिगत दावों का अन्त हो जाता है, का सिद्धांत
(3) अज्ञात व्यक्ति के उत्तरदायित्व का सिद्धांत
(4) कल्पित जोखिम का सिद्धांत

30. The Japanese word '*Muda*' stands for which of the following themes ?
- (1) Clean work place.
 - (2) Systematic arrangement of materials.
 - (3) Monotony at workplace.
 - (4) Any activity that absorbs resources but creates no value.
31. Which of the following was the first to recommend, for constituting a statutory tripartite organisation in India to deal with the labour matters ?
- (1) Labour Investigation Committee
 - (2) First National Commission on Labour
 - (3) Royal Commission on Labour
 - (4) Second National Commission on Labour
32. Kanter and associates gave ten steps to implementing change. They are jumbled. Arrange them in the correct order :
- (a) Create a sense of urgency
 - (b) Separate from the past
 - (c) Analyse the organisation and its need for change
 - (d) Support a strong leader role
 - (e) Develop enabling structures
 - (f) Line up political sponsorship
 - (g) Communicate and involve people
 - (h) Craft an implementation plan
 - (i) Create a shared vision and common direction
 - (j) Reinforce and institutionalise change

Codes :

- (1) (c), (g), (b), (a), (d), (f), (h), (e), (i), (j)
- (2) (b), (d), (c), (g), (a), (h), (f), (e), (i), (j)
- (3) (c), (d), (a), (g), (h), (b), (e), (j), (i), (f)
- (4) (c), (i), (b), (a), (d), (f), (h), (e), (g), (j)

30. जापानी शब्द 'मुडा' का तात्पर्य किस विषय-वस्तु से है ?
- (1) स्वच्छ कार्य-स्थल
 - (2) सामग्रियों की सुनियोजित व्यवस्था
 - (3) कार्य-स्थल पर नीरसता
 - (4) कोई कार्यकलाप जिसके लिए संसाधनों की जरूरत होती है परन्तु उससे कोई मूल्य प्राप्त नहीं होता है ।
31. श्रम संबंधी मामलों से निपटने के लिए भारत में सांविधिक त्रिपक्षीय संगठन के गठन की अनुशंसा सर्वप्रथम निम्नलिखित में से किसने की थी ?
- (1) लेबर इन्वेस्टिगेशन कमेटी
 - (2) प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग
 - (3) रॉयल कमीशन ऑन लेबर
 - (4) द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग
32. कांटेर और उसके सहयोगियों ने परिवर्तन को कार्यान्वित करने के लिए दस चरण दिए हैं । वे मिले हुए हैं । उन्हें सही क्रम में व्यवस्थित कीजिए :
- (a) अत्यावश्यकता का सृजन करना
 - (b) विगत से अलग करना
 - (c) परिवर्तन के लिए संगठन और उसकी जरूरत का विश्लेषण करना
 - (d) शक्तिशाली नेता की भूमिका का समर्थन करना
 - (e) सामर्थ्यकारी संरचना का विकास करना
 - (f) राजनीतिक प्रयोजन को व्यवस्थित करना
 - (g) लोगों को संप्रेषित एवं शामिल करना
 - (h) कार्यान्वयन योजना को तैयार करना
 - (i) साझा दृष्टिकोण एवं सामान्य दिशानिर्देश को तैयार करना
 - (j) परिवर्तन को पुनः लागू करना एवं संस्थागत बनाना

कूट :

- (1) (c), (g), (b), (a), (d), (f), (h), (e), (i), (j)
- (2) (b), (d), (c), (g), (a), (h), (f), (e), (i), (j)
- (3) (c), (d), (a), (g), (h), (b), (e), (j), (i), (f)
- (4) (c), (i), (b), (a), (d), (f), (h), (e), (g), (j)

33. Each labour legislation, which has been enacted is based on certain underlying principles. Match the legislation with underlying principle :

List – I	List – II
(Name of the Legislation)	(Underlying Principle)
a. Mines Act, 1952	i. Principle of Regulation
b. Contract Labour (Regulation and Abolition) Act, 1970	ii. Principle of Protection
c. Industrial Disputes Act, 1947	iii. Principle of Social Justice
d. Maternity Benefit Act, 1961	iv. Principle of Social Security

Codes :

	a	b	c	d
(1)	ii	iii	i	iv
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	iii	i	ii	iv
(4)	iv	i	iii	ii

34. What is yellow dog contract ?
- (1) A contract where a union agrees to inform the employer about the possible direct action of rival union.
 - (2) An unwritten contract with employer where a faction of the union acts as a whistle blower.
 - (3) When the management demands and secures an agreement from the workman that he would not join a union during the course of his employment; and if violates would be susceptible to lose the employment.
 - (4) The contract signed by every employee to join a management promoted union.
35. In explaining the dynamic of change who has given the formula “C = (ABD) > X” ?
- (1) Noel Tichy and Maryanne Devanna.
 - (2) Richard Beckhard and Reuben Harris.
 - (3) David Nadler and Michael Tushman.
 - (4) Rosabeth Moss Kanter and Todd Jick.
36. ‘*Volenti non fit injuria*’ is the latin term for which of the following doctrines which employers used to follow to reject claims of compensation for employment injury ?
- (1) Doctrine of Assumed Risk.
 - (2) Doctrine of contributory Negligence.
 - (3) Doctrine of common employment and fellow servants’ responsibility.
 - (4) Doctrine of unknown person’s responsibility.

33. प्रत्येक श्रम विधान का अधिनियमन किसी अन्तर्निहित सिद्धांतों पर आधारित हैं । विधान को उनके अन्तर्निहित सिद्धांतों के साथ सुमेलित करें :

सूची – I

(विधान का नाम)

- a. खान अधिनियम, 1952
b. टेका श्रम (विनियमन और उत्सादन) अधिनियम, 1970
c. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947
d. मातृत्व लाभ अधिनियम, 1961

सूची – B

(अन्तर्निहित सिद्धांत)

- i. विनियमन का सिद्धांत
ii. संरक्षण का सिद्धांत
iii. सामाजिक न्याय का सिद्धांत
iv. सामाजिक सुरक्षा का सिद्धांत

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | ii | iii | i | iv |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | i | ii | iv |
| (4) | iv | i | iii | ii |

34. 'येलो डॉग' संविदा क्या है ?

- (1) ऐसी संविदा जहाँ संघ नियोक्ता को विरोधी संघ द्वारा सम्भावित प्रत्यक्ष कार्रवाई के बारे में सूचित करने के लिए सहमत होता है ।
(2) नियोक्ता के साथ एक अलिखित संविदा जिसमें संघ का एक धड़ा सूचना प्रदाता के रूप में कार्य करता है ।
(3) जहाँ प्रबन्धन कामगार से यह माँग करता है और उसकी सहमति प्राप्त करता है कि वह अपने नियोजन के दौरान किसी संघ में शामिल नहीं होगा; और यदि वह इसका उल्लंघन करता है तब वह अपना रोजगार खो सकता है ।
(4) प्रत्येक कर्मचारियों द्वारा हस्ताक्षरित संविदा कि वे प्रबन्धन द्वारा प्रोत्साहित संघ में शामिल होंगे ।

35. परिवर्तन की गतिशीलता की व्याख्या करने में किसने यह सूत्र " $C = (ABD) > X$ " दिया है ?

- (1) नौएल टिची एंड मैरियाने डेवाना
(2) रिचर्ड बेकहार्ड एंड रियूबेन हैरिस
(3) डैविड नैडलर एवं माइकल तुसमैन
(4) रोजाबेथ मॉस कैंटर एंड टॉड जिक

36. लैटिन पद 'वोलेंटि नन फिट इंजूरिया' निम्नलिखित में से किस सिद्धांत को इंगित करता है जिसका अनुपालन नियोक्ता रोजगार के दौरान शारीरिक क्षति की क्षतिपूर्ति दावों को खारिज करने के लिए किया करते थे ?

- (1) कल्पित जोखिम का सिद्धांत
(2) सहयोगी लापरवाही का सिद्धांत
(3) सामान्य रोजगार और साथी नौकर के उत्तरदायित्व का सिद्धांत
(4) अज्ञात व्यक्ति के उत्तरदायित्व का सिद्धांत

37. **Assertion (A)** : Wage earners decided to organise themselves in order to counter the exploitation meted out to them by their respective employers.

Reason (R) : Workers developed common sentiments. They developed group interpretations and reactions to external environment, their social and economic situations and tried to organise themselves into associations that could meet the employers on an equal platform.

- (1) (A) is correct but (R) is not correct.
- (2) (A) is correct and (R) explains (A).
- (3) (A) is correct but (R) does not explain (A).
- (4) Both (A) and (R) are not correct.

38. Match the following contributors (List – I) with the concepts which they have propounded (List – II) :

List – I

- a. Chris Argyris
- b. Hammer & Champy
- c. Kaplan & Norton
- d. Hammel & Prahallad

List – II

- i. Business Process Re-engineering
- ii. Balanced Score Card
- iii. Single & Double Loop Learning
- iv. Core Competence

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | iii | ii | i | iv |
| (3) | iii | i | ii | iv |
| (4) | iv | iii | i | ii |

39. The major objective of I.L.O. is creation of international standards of labour and in the process adopts conventions and recommendations. The conventions are to be ratified by the member country. If the convention is ratified by the member country, then the member country has to inform the same to I.L.O. The member country informs to the

- (1) International Labour Conference.
- (2) Governing Body.
- (3) Chairman, Governing Body.
- (4) Director General, International Labour Office.

40. Examine the following statements on selection and identify the ones which are true and false :

- (a) Selection is a process of rejection.
 - (b) Predictor-criterion model is the foundation for setting out selection norms.
 - (c) Thematic Apperception Tests are not meant for cognitive measurement.
 - (d) Graphology is a scientific selection method.
- (1) (a) and (b) are true, and (c) and (d) are false.
 - (2) (a), (b) and (c) are true; (d) is false.
 - (3) only (a) is true; (b), (c) and (d) are false.
 - (4) (b) and (c) are true; (a) and (d) are false.

37. **अभिकथन (A)** : मजदूरी पर जीवन निर्वाह करने वालों ने अपने संबंधित नियोक्ताओं के शोषण का विरोध करने के लिए अपने आपको संगठित करने का निर्णय लिया ।

कारण (R) : कामगारों के बीच सामान्य भावनाएँ विकसित हुई । उन्होंने बाहरी वातावरण, उनकी सामाजिक और आर्थिक स्थितियों के प्रति सामूहिक व्याख्याएँ और प्रतिक्रियाएँ विकसित की और अपने आपको ऐसे संगठनों में संगठित किया जो नियोक्ताओं के साथ बराबरी के स्तर पर बात कर सके ।

- (1) (A) सही है लेकिन (R) गलत है ।
- (2) (A) सही है और (R), (A) की व्याख्या करता है ।
- (3) (A) सही है लेकिन (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।
- (4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

38. लेखक (सूची – I) को उनके द्वारा प्रतिपादित की गई अवधारणाओं (सूची – II) के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I

- a. क्रिस आर्गीरिस
- b. हैमर एंड चैम्पी
- c. कप्लान एंड नॉर्टन
- d. हैमेल एंड प्रह्लाद

सूची – II

- i. बिजनस प्रोसेस रीडिजिनियरिंग
- ii. बैलेंसड स्कोर कार्ड
- iii. सिंगल एंड डबल लूप लर्निंग
- iv. कोर कंपीटेन्स

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|-----|-----|----|
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | iii | ii | i | iv |
| (3) | iii | i | ii | iv |
| (4) | iv | iii | i | ii |

39. आई.एल.ओ. का मुख्य उद्देश्य श्रम के अन्तर्राष्ट्रीय मानकों का सृजन करना और इस प्रक्रिया में अभिसमयों और सिफारिशों को स्वीकार करना है । अभिसमयों का अनुसमर्थन सदस्य देश द्वारा किया जाता है । यदि सदस्य देश द्वारा अभिसमय का अनुसमर्थन किया जाता है तो सदस्य देश को इसकी सूचना आई.एल.ओ. को देनी होती है । सदस्य देश सूचित करते हैं –

- (1) अन्तर्राष्ट्रीय श्रम सम्मेलन को
- (2) शासी निकाय को
- (3) अध्यक्ष, शासी निकाय को
- (4) महानिदेशक, अंतर्राष्ट्रीय श्रम कार्यालय को

40. चयन से संबंधित निम्नलिखित कथनों का परीक्षण करें और जो सही या गलत हैं उनकी पहचान करें :

- (a) चयन नकारने की एक प्रक्रिया है ।
 - (b) चयन मानक को निर्धारित करने के लिए प्रिडिक्टर-क्राइटेरियन मॉडल मूल आधार है ।
 - (c) थिमेटिक अपरसेपशन टेस्ट संज्ञानात्मक माप के लिए नहीं है ।
 - (d) लिपि विज्ञान एक वैज्ञानिक चयन विधि है ।
- (1) (a) और (b) सही हैं, और (c) और (d) गलत हैं ।
 - (2) (a), (b) और (c) सही हैं; (d) गलत है ।
 - (3) केवल (a) सही है; (b), (c) और (d) गलत हैं ।
 - (4) (b) और (c) सही हैं; (a) और (d) गलत हैं ।

41. The first National Commission on Labour recommended that works committee be set up in any unit which has
- (1) 50 workers
 - (2) 100 workers
 - (3) more than 500 workers
 - (4) Recognised Union

42. **Assertion (A)** : Norms prescribed by Religious orders along with social customs used to play important role in regulating the behaviour and action of groups as well as individuals.

Reason (R) : Spread of knowledge of modern science and spirit of reasoning and scientific inquiry made the religious beliefs fail to stand the test and thereby paved way for enactment of legislations by state.

- (1) (A) is correct but (R) explains (A).
- (2) (A) is wrong and (R) is correct.
- (3) Both (A) and (R) are correct but (R) does not explain (A).
- (4) Both (A) and (R) are wrong.

43. Match the following :

List – I	List – II
(Approaches of Trade Unionism)	(Advocates)
a. Unionism will continue until the complete control of industry by workers.	i. S.H. Slitcher
b. Mutually agreed rules and industrial jurisprudence can be promoted by unionism	ii. Selig Pearlman
c. Machines weakened the workers' power, thereby strengthening unionism	iii. G.D.H. Cole
d. Market forces weakened the unionism	iv. Frank Tanenbaum

Codes :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|----|-----|----|
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | iii | i | iv | ii |
| (3) | iv | i | iii | ii |
| (4) | iii | iv | i | ii |

41. प्रथम श्रम राष्ट्रीय आयोग ने किसी इकाई में कार्य समिति स्थापित करने की अनुशंसा की है जिसमें

- (1) 50 कामगार हों ।
- (2) 100 कामगार हों ।
- (3) 500 से ज्यादा कामगार हों ।
- (4) मान्यता प्राप्त संघ हो ।

42. **अभिकथन (A)** : धार्मिक पंथों के साथ-साथ सामाजिक प्रथाओं द्वारा निर्धारित मानदण्ड समूहों के साथ-साथ व्यक्तियों के व्यवहार और कार्यों को विनियमित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं ।

कारण (R) : आधुनिक विज्ञान के ज्ञान और तर्क और वैज्ञानिक जाँच-पड़ताल की भावना के विस्तार ने धार्मिक विश्वासों को परीक्षा में विफल कर दिया और इस प्रकार राज्य द्वारा विधानों के अधिनियमन का मार्ग प्रशस्त किया ।

- (1) (A) सही है और (R), (A) की व्याख्या करता है ।
- (2) (A) गलत है और (R) सही है ।
- (3) (A) और (R) दोनों सही हैं, लेकिन (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।
- (4) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

43. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

सूची – I

(श्रम संघवाद के उपागम)

- a. संघवाद तब तक जारी रहेगा जब तक कि कामगारों द्वारा उद्योग पर पूर्ण नियंत्रण नहीं कर लिया जाता है ।
- b. संघवाद द्वारा पारस्परिक रूप से सहमत नियमों और औद्योगिक न्यायशास्त्र को बढ़ावा दिया जा सकता है ।
- c. मशीन कामगारों की शक्ति को कमजोर कर देता है जिससे संघवाद सुदृढ़ होता है ।
- d. बाजार शक्तियों ने संघवाद को कमजोर किया ।

सूची – II

(प्रतिपादक)

- i. एस.एच. स्लिटचर
- ii. सेलिंग पर्लमैन
- iii. जी.डी.एच. कोल
- iv. फ्रैंक टैनेनबम

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|----|-----|----|
| (1) | ii | i | iii | iv |
| (2) | iii | i | iv | ii |
| (3) | iv | i | iii | ii |
| (4) | iii | iv | i | ii |

- 48.** Which of the following is not true relating to the Rajiv Gandhi Shramik Kalyan Yojna (Unemployment Allowance) provided under the Employees' State Insurance Scheme ?
- (1) Unemployment allowance is paid equal to 50% of wages.
 - (2) Medical care for self and family from ESI Hospitals during the period the insured person receives unemployment allowance.
 - (3) Expenditure on fee and travelling allowance is to be borne by the Employees' State Insurance Corporation for providing vocational training for upgrading skills.
 - (4) The daily rate of unemployment allowance is equal to the standard benefit rate, based on average daily wages during the last two contribution periods.
- 49.** The Federal Mediation and Conciliation service in USA was created under the
- (1) Landrum-Griffin Act
 - (2) Civil Service Reform Act
 - (3) Taft-Hartley Act
 - (4) Narris-Laguaradia Act
- 50.** The penalty prescribed for committing unfair labour practices under the Industrial Disputes Act, 1947 is
- (1) Imprisonment for a term which may extend to six months or with fine which may extend to one thousand rupees or with both.
 - (2) Imprisonment for a term which may extend to one year or with a fine which may extend to two thousand rupees or with both.
 - (3) Imprisonment for a term which may extend to six months or with fine which may extend to five thousand rupees or with both.
 - (4) Imprisonment for a term which may extend to one year or with fine which may extend to two thousand five hundred rupees or with both.
- 51.** The source of conflict where cause for conflict exists in an incipient form, but it need not necessarily lead to actual conflict.
- This may be described as :
- (1) Behavioural view of conflict
 - (2) Conflict stimulation
 - (3) Antecedent conditions
 - (4) Inter-group conflict

48. कर्मचारी राज्य बीमा योजना के अंतर्गत प्रदत्त राजीव गांधी श्रमिक कल्याण योजना (बेरोजगारी भत्ता) के संबंध में कौन सा सही नहीं है ?

- (1) बेरोजगारी भत्ता 50 प्रतिशत मजदूरी के बराबर दिया जाता है ।
- (2) बीमित व्यक्ति द्वारा बेरोजगारी भत्ता प्राप्त करने की अवधि के दौरान ई.एस.आई. अस्पतालों से उनके एवं परिवार के सदस्यों के लिए चिकित्सा देखभाल ।
- (3) कौशल के उन्नयन के लिए व्यावसायिक प्रशिक्षण देने हेतु शुल्क एवं यात्रा भत्ता संबंधी खर्च का वहन कर्मचारी राज्य बीमा निगम द्वारा किया जाता है ।
- (4) बेरोजगारी भत्ता की दैनिक दर विगत दो अंशदान अवधि के दौरान औसत दैनिक मजदूरी के आधार पर मानक लाभ दर के समान होती है ।

49. यू.एस.ए. में फेडरल मेडिएशन एंड कांसिलिएशन सर्विस का किसके अन्तर्गत सृजन किया गया है ?

- (1) लैंड्रम-ग्रिफिन अधिनियम
- (2) सिविल सर्विस रिफॉर्म अधिनियम
- (3) टाफ्ट-हार्टली अधिनियम
- (4) नैरिस-लाग्वारडिया अधिनियम

50. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत अनुचित श्रम व्यवहार के लिए निर्धारित दण्ड है

- (1) छः माह तक की जेल या एक हजार रुपये तक का जुर्माना या दोनों
- (2) एक वर्ष तक की जेल या दो हजार रुपये तक का जुर्माना या दोनों
- (3) छः माह तक की जेल या पाँच हजार रुपये तक का जुर्माना या दोनों
- (4) एक वर्ष तक की जेल या दो हजार पाँच सौ रुपये तक का जुर्माना या दोनों

51. द्वंद के स्रोत जहाँ द्वंद का कारण आरंभिक रूप में मौजूद रहता है, परन्तु यह अनिवार्यतः वास्तविक द्वंद का कारण नहीं होता है ।

इसे किस रूप में वर्णित किया जा सकता है ?

- (1) द्वंद का व्यवहारमूलक विचार
- (2) द्वंद प्रेरणा
- (3) पूर्ववर्ती दशाएँ
- (4) अन्तर-समूह द्वंद

52. थकान विभिन्न कारकों, या तो एक साथ सम्मिलित अथवा उनमें से कुछ अथवा उनमें से किसी एक का सह उत्पाद है । कुछ कार्योत्पादक कारकों का नीचे उल्लेख किया गया है । उन कारकों को सूचित करें जो थकान के कार्योत्पादक कारक नहीं हैं :

- (a) शारीरिक कार्य
- (b) व्यक्ति की आवश्यकता
- (c) कार्य अवधि की लम्बाई
- (d) कार्य की गति
- (e) कार्य की पुनरावृत्ति प्रकृति
- (f) कार्य संबंधी तनाव

कूट :

- (1) (a) और (b) (2) (c) और (d)
- (3) (b) और (e) (4) (e) और (f)

53. **अभिकथन (A)** : एच.आर. प्रबन्धक के मुख्य कर्तव्यों में से एक है लोगों द्वारा कार्य करवाना । उसे प्रभावकारी बनने के लिए लोगों और कार्य के प्रति अपनी रुचि में अवश्य संतुलन बनाना चाहिए । उसे अवश्य पता होना चाहिए कि लक्ष्यों को कार्य में परिणत करते हुए मानव के साथ-साथ गैर मानव संसाधनों का उपयोग किस प्रकार किया जाता है ।

कारण (R) : प्रबन्धक को यह अवश्य स्वीकार करना चाहिए कि व्यक्ति, न कि संगठन उत्कृष्टता की रचना करते हैं । उत्पादन प्रक्रिया में मानव तत्त्व के महत्त्व को स्वीकार करते हुए पीटर ड्रुकर ने कहा है कि “मनुष्य को उपलब्ध सभी संसाधनों में से व्यक्ति विकास कर सकता है ।” कर्मचारी अभिप्रेरणा और प्रतिबद्धता को अधिकतम करने के लिए सही वातावरण की स्थापना की समस्या अभी भी हमारे समक्ष है ।

कूट :

- (1) (A) और (R) दोनों सही हैं । (R), (A) की व्याख्या करता है ।
- (2) (A) और (R) दोनों सही हैं । (R), (A) की व्याख्या नहीं करता है ।
- (3) (A) सही है, (R) सही नहीं है ।
- (4) (A) और (R) दोनों सही नहीं हैं ।

54. यू.के. में औद्योगिक संबंध प्रणाली के संबंध में ACAS का विस्तार क्या है ?

- (1) आर्बिट्रेशन कमिटी एण्ड एडवाइजर सर्विसेज
- (2) एडवाइजर कमिटी एण्ड आर्बिट्रेशन सर्विसेज
- (3) एडवाइजर कॉनसिलीएशन एण्ड आर्बिट्रेशन सर्विसेज
- (4) आर्बिट्रेशन कमिटी एण्ड एडजुडिकेशन सर्विसेज

55. An establishment belonging to the manufacturing sector has employed fifty workers. Identify, which of the following legislations shall be applicable to it :

- (a) Industrial Disputes Act, 1947
 - (b) Industrial Employment (Standing Orders) Act, 1946
 - (c) Factories Act, 1948
 - (d) Payment of Wages Act, 1936
 - (e) Payment of Bonus Act, 1965
- (1) (a), (b), (c) and (d) only
 - (2) (a), (b), (d) and (e) only
 - (3) (a), (b), (c) and (e) only
 - (4) (a), (c), (d) and (e) only

56. The trade union movement of which country is the oldest in the world ?

- (1) Great Britain
- (2) U.S.A.
- (3) India
- (4) Japan

57. Henry Mintzberg proposed three phases of decision making in organisations. Match the phases given in List – A, with the activities involved during these phases in List – B :

List – A

(Phases)

- a. Identification phase
- b. Development phase
- c. Selection

List – B

(Activities)

- i. Designing a tailor made solution
- ii. Analysis of alternatives
- iii. Bargaining with decision makers
- iv. Recognition of problem
- v. Diagnosis
- vi. Search for existing standards

Codes :

- | | a | b | c |
|-----|----------|----------|----------|
| (1) | ii & iii | iv & v | i & vi |
| (2) | i & ii | iii & iv | v & vi |
| (3) | iv & v | i & vi | ii & iii |
| (4) | i & iii | ii & iv | v & vi |

58. Calculate the amount of compensation that is to be paid to the dependants of an employee where death results from an injury under the provisions of the Employee's Compensation Act, 1923. (Monthly wage of the employee was ₹ 7,500 and the relevant factor is 207.98)

- (1) ₹ 1,20,000
- (2) ₹ 7,79,925
- (3) ₹ 9,35,910
- (4) ₹ 8,31,920

55. विनिर्माण क्षेत्र से संबंधित एक स्थापना में पचास कामगार नियोजित हैं ।

उस विधान की पहचान कीजिए जो इसके लिए लागू होंगे :

- (a) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947
 - (b) औद्योगिक नियोजन (स्थायी आदेश) अधिनियम, 1946
 - (c) कारखाना अधिनियम, 1948
 - (d) मजदूरी भुगतान अधिनियम, 1936
 - (e) बोनस संदाय अधिनियम, 1965
- (1) केवल (a), (b), (c) और (d)
(2) केवल (a), (b), (d) और (e)
(3) केवल (a), (b), (c) और (e)
(4) केवल (a), (c), (d) और (e)

56. किस देश का श्रम संघ आन्दोलन विश्व में सबसे पुराना है ?

- (1) ग्रेट ब्रिटेन
- (2) यू.एस.ए.
- (3) भारत
- (4) जापान

57. हेनरी मिन्ट्जबर्ग ने संगठन में निर्णयन के तीन चरणों का प्रस्ताव किया है ।

सूची – A में दिए गए चरणों को सूची – B में दिए गए इन चरणों के दौरान शामिल कार्यकलापों के साथ सुमेलित करें :

सूची – A
(चरण)

सूची – B
(कार्यकलाप)

- | | |
|--------------|--|
| a. पहचान चरण | i. विशिष्ट समाधान तैयार करना |
| b. विकास चरण | ii. विकल्पों का विश्लेषण |
| c. चयन | iii. निर्णय लेने वालों के साथ सौदेबाजी |
| | iv. समस्या को पहचानना |
| | v. निदान |
| | vi. विद्यमान मानकों के लिए खोज |

कूट :

- | | a | b | c |
|-----|-----------|-----------|-----------|
| (1) | ii और iii | iv और v | i और vi |
| (2) | i और ii | iii और iv | v और vi |
| (3) | iv और v | i और vi | ii और iii |
| (4) | i और iii | ii और iv | v और vi |

58. कर्मकार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के उपबंधों के अन्तर्गत कर्मचारी की मृत्यु शारीरिक क्षति से होने पर उसके आश्रितों को भुगतान किए जाने वाले क्षतिपूर्ति राशि की गणना करें । (कर्मचारी की मासिक मजदूरी ₹ 7,500 थी और प्रासंगिक फैक्टर 207.98 है)

- (1) ₹ 1,20,000
- (2) ₹ 7,79,925
- (3) ₹ 9,35,910
- (4) ₹ 8,31,920

59. Which of the following statements is true relating the provision of first aid box under the Factories Act, 1948 ?
- (1) One first aid box for every one hundred and fifty workers in a factory employing five hundred or more workers.
 - (2) One first aid box for every two hundred fifty workers.
 - (3) One first aid box for every one hundred and fifty workers employed at any one time.
 - (4) One first aid box for every one hundred workers employed at any one time.
60. Who was responsible for the establishment of the International Workingmen's Association ?
- (1) Sidney and Beatrice Webb
 - (2) George Potter
 - (3) Robert Owen
 - (4) Karl Marx
61. The American Federation of labour was formed in the year :
- | | |
|----------|----------|
| (1) 1806 | (2) 1836 |
| (3) 1886 | (4) 1894 |

62. Life position comprises certain deeply ingrained convictions about worth of the self and others. The conviction about himself or herself may either be I'm OK or I'm not OK. Similarly he or she may look at others and think you're OK or you're not OK.

Match the life positions in Column – A with their nature in Column – B.

Column – A (Life Positions)	Column – B (Nature)
a. I'm OK, you're OK	i. This is the depressive position
b. I'm OK, you're not OK	ii. This is the paranoid position
c. I'm not OK, you're OK	iii. This is the Schizoid position or futility position.
d. I'm not OK, you're not OK	iv. This is the healthy position.

Codes :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	iii	ii	i	iv
(3)	iv	i	ii	iii
(4)	iv	ii	i	iii

59. कौन सा कथन कारखाना अधिनियम, 1947 के अन्तर्गत प्राथमिक उपचार बॉक्स के उपबंधों के संबंध में सही है ?
- (1) पाँच सौ या उससे अधिक कामगारों को नियोजित करने वाले कारखाने में प्रत्येक डेढ़ सौ कामगारों पर एक प्राथमिक उपचार बॉक्स
 - (2) प्रत्येक ढाई सौ कामगारों पर एक प्राथमिक उपचार बॉक्स
 - (3) किसी एक समय में नियोजित डेढ़ सौ कामगारों पर एक प्राथमिक उपचार बॉक्स
 - (4) किसी एक समय में नियोजित प्रत्येक एक सौ कामगारों पर एक प्राथमिक उपचार बॉक्स

60. इंटरनेशनल वर्किंगमेन्स एसोसिएशन की स्थापना के लिए कौन उत्तरदायी थे ?

- (1) सिडनी एवं बीट्रिस वेब
- (2) जॉर्ज पोटर
- (3) रॉबर्ट ओवेन
- (4) कार्ल मार्क्स

61. अमेरिकन फेडरेशन ऑफ लेबर का किस वर्ष गठन हुआ ?

- | | |
|--------------|--------------|
| (1) 1806 में | (2) 1836 में |
| (3) 1886 में | (4) 1894 में |

62. जीवन दशा में स्वयं एवं अन्य के मूल्य के बारे में कतिपय अत्यधिक अन्तर्निहित भावनाएँ शामिल होती हैं। स्वयं के बारे में भावना हो सकती है या तो मैं ठीक हूँ अथवा मैं ठीक नहीं हूँ। इसी प्रकार वह दूसरों को देख सकता/सकती है और यह सोच सकता/सकती है कि आप ठीक हैं अथवा आप ठीक नहीं हैं।

कॉलम – A में दी गई जीवन दशाओं को कॉलम – B में उनकी प्रकृति से सुमेलित कीजिए :

कॉलम – A

कॉलम – B

(जीवन दशाएँ)

(प्रकृति)

- | | |
|--------------------------------------|---|
| a. मैं ठीक हूँ, आप ठीक हैं | i. यह अवसाद संबंधी दशा है। |
| b. मैं ठीक हूँ, आप ठीक नहीं हैं | ii. यह संविभ्रम रोग की दशा है। |
| c. मैं ठीक नहीं हूँ, आप ठीक हैं | iii. यह खंडित मनस्कता या व्यर्थता की स्थिति है। |
| d. मैं ठीक नहीं हूँ, आप ठीक नहीं हैं | iv. यह स्वस्थता की स्थिति है। |

कूट :

- | | a | b | c | d |
|-----|-----|----|-----|-----|
| (1) | i | ii | iii | iv |
| (2) | iii | ii | i | iv |
| (3) | iv | i | ii | iii |
| (4) | iv | ii | i | iii |

63. Who among the following is the ex-officio chairman of the Medical Benefit Council constituted under the Employees' State Insurance Act, 1948 ?

- (1) Director General, The E.S.I. Corporation
- (2) Director General, Health Services
- (3) Medical Commissioner of the Corporation
- (4) Chairman, Medical Council of India

64. Match the following committees (List – I) with the area of coverage (List – II) :

List – I

List – II

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| a. Malviya Committee | i. Employment Exchange |
| b. Shiv Rao Committee | ii. Child Labour |
| c. Adarkar Committee | iii. Labour Welfare |
| d. Gurupada Swamy Committee | iv. Social Security |

Codes :

- | | | | | |
|-----|-----|----|-----|----|
| | a | b | c | d |
| (1) | iii | iv | ii | i |
| (2) | iv | ii | iii | i |
| (3) | iii | i | iv | ii |
| (4) | iii | ii | iv | i |

65. Which of the following principles of organisation is/are false ?

- (a) Longer hierarchy in organisations create wider span of control.
- (b) The authority, command and control in organisations flow in a descending order
- (c) As authority can be delegated and authority generates responsibility; responsibility also can be delegated.
- (d) Functional foremanship advocated by Frederick Winslow Taylor is against the principle of unity of command.

- | | |
|--------------------------------|---------------------------|
| (1) only (a) is wrong | (2) (a) and (c) are wrong |
| (3) (a), (c) and (d) are wrong | (4) (a) and (d) are wrong |

66. Who have developed the Behavioural Theory of Labour Negotiations ?

- (1) Richard Walton and Robert McKersie.
- (2) Sidney and Beatrice Webb.
- (3) N.W. Chamberlain and J.W. Kuhn.
- (4) John Henry Richardson.

67. Which one of the following is true with regard to the Constitution of the Advisory Committee constituted under the Equal Remuneration Act, 1976 ?
- (1) The committee consists of ten persons of which one-third shall be women.
 - (2) The committee consists of not less than ten persons of which one-half shall be women.
 - (3) The committee consists of twelve persons of which one-fourth shall be women.
 - (4) The committee consists of eight persons of which one-half shall be women.
68. What is the time limit within which the commissioner has to dispose of the matter relating to compensation from the date of reference under the Employee's Compensation Act, 1923 ?
- (1) Six months
 - (2) Three months
 - (3) One year
 - (4) Two months
69. There exists certain definite objectives behind State's Regulation of Wages. Which among the following is not the objective of State Regulation of Wage :
- (a) Prevention of sweating.
 - (b) Establishment of Industrial peace.
 - (c) Accelerating the pace of economic recovery.
 - (d) Trade Expenses.
 - (e) Social prestige.
 - (f) Preventing inflationary pressures and maintaining economic stability.

Codes :

- (1) (a) and (b)
- (2) (c) and (d)
- (3) (e) and (f)
- (4) (d) and (e)

70. **Assertion (A) :** The schemes of worker's participation in management in India have proved ineffective in achieving the objectives for which they were set up.

Reason (R) : There is a basic conflict of interests between the owners of the enterprises and trade unions. While the managements are reluctant to part with their authority and prerogative to manage their enterprises, the trade unions are not prepared to part with their power manifested in collective bargaining.

Codes :

- (1) (A) is right and (R) explains the (A).
- (2) (A) is not right and (R) is right.
- (3) Both (A) and (R) are wrong.
- (4) (A) is wrong and (R) tries to explain the (A).

67. समान पारिश्रमिक अधिनियम, 1976 के अन्तर्गत गठित सलाहकार समिति के गठन के बारे में क्या सही है ?
- (1) समिति में दस व्यक्ति होते हैं जिनमें एक तिहाई महिलाएँ होंगी ।
 - (2) समिति में दस से अनधिक व्यक्ति नहीं होंगे जिनमें आधी महिलाएँ होंगी ।
 - (3) समिति में बारह व्यक्ति होते हैं जिनमें एक चौथाई महिलाएँ होंगी ।
 - (4) समिति में आठ व्यक्ति होते हैं जिनमें से आधी महिलाएँ होंगी ।
68. वह समय-सीमा क्या है जिसके भीतर आयुक्त को कर्मकार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के अंतर्गत क्षतिपूर्ति संबंधी मामले को भेजे जाने की तारीख से निपटान करना होता है ?
- (1) छह महीने
 - (2) तीन महीने
 - (3) एक वर्ष
 - (4) दो महीने
69. राज्य द्वारा मजदूरी के नियमन के पीछे कुछ निश्चित उद्देश्य होता है । निम्नलिखित में से क्या मजदूरी के राज्य नियमन का उद्देश्य नहीं है :
- (a) शोषण रोकना
 - (b) औद्योगिक शान्ति की स्थापना
 - (c) आर्थिक सुधार की गति में तेजी लाना ।
 - (d) व्यापार व्यय
 - (e) सामाजिक प्रतिष्ठा
 - (f) मुद्रास्फीति संबंधी दबावों को रोकना और आर्थिक स्थिरता बनाए रखना ।
- कूट :**
- (1) (a) और (b)
 - (2) (c) और (d)
 - (3) (e) और (f)
 - (4) (d) और (e)
70. **अभिकथन (A) :** भारत में प्रबंधन में कामगारों की भागीदारी से संबंधित योजनाएँ उन उद्देश्यों, जिनके लिए इन्हें बनाया गया था, को प्राप्त करने में अप्रभावी साबित हुए हैं ।
- कारण (R) :** उद्यम के मालिकों एवं मजदूर संघों के बीच हितों को लेकर बुनियादी संघर्ष होते हैं । यद्यपि प्रबंधन अपने उद्यमों के संचालन में अपने प्राधिकार एवं विशेषाधिकार को छोड़ने के प्रति अनिच्छुक होते हैं, मजदूर संघ सामूहिक सौदेबाजी में उन्हें प्रदत्त शक्ति को छोड़ने के लिए तैयार नहीं होते हैं ।
- कूट :**
- (1) (A) सही है और (R), (A) की व्याख्या करता है ।
 - (2) (A) गलत है और (R) सही है ।
 - (3) (A) और (R) दोनों गलत हैं ।
 - (4) (A) गलत है और (R), (A) की व्याख्या करने की कोशिश करता है ।

71. Match the following :

Committee/Commission	Year of Appointment
a. Sachar Committee on workers' Participation	i. 1977 (September)
b. Verma committee on workers' participation in Industry	ii. 1977 (June)
c. Study group of workers' participation in Management	iii. 1999
d. Second National Commission on Labour	iv. 1956

Codes :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	ii	i	iv	iii
(3)	ii	iii	i	iv
(4)	i	iii	ii	iv

72. Which of the following provisions are covered under the Contract Labour (Regulation and Abolition) Act, 1970 ?

- (a) Registration of principal employers
 - (b) Licensing of contractors
 - (c) Prohibition of employment of contract labour
 - (d) Regularisation of employment of contract labour
- (1) (a), (b) and (c)
 - (2) (a), (b) and (d)
 - (3) (b), (c) and (d)
 - (4) (a), (c) and (d)

73. Which of the following is not a factor for calculation of compensation payable to an employee under the Employees' Compensation Act, 1923 ?

- (1) Monthly wage/salary of the employee.
- (2) Years of service rendered by the employee.
- (3) Age of the employee.
- (4) Nature of injury sustained by the employee.

71. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

समिति/आयोग	नियुक्ति वर्ष
a. कामगारों की भागीदारी संबंधी सच्चर समिति	i. 1977 (सितम्बर)
b. उद्योग में कामगारों की भागीदारी संबंधी वर्मा समिति	ii. 1977 (जून)
c. प्रबंधन में कामगारों की भागीदारी का अध्ययन समूह	iii. 1999
d. द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग	iv. 1956

कूट :

	a	b	c	d
(1)	i	ii	iii	iv
(2)	ii	i	iv	iii
(3)	ii	iii	i	iv
(4)	i	iii	ii	iv

72. निम्न में से किन-किन उपबंधों को टेका श्रम (विनियमन और उत्सादन) अधिनियम, 1970 के अन्तर्गत शामिल किया जाता है ?

- (a) प्रधान नियोक्ता का पंजीयन
 - (b) टेकेदारों को लाइसेंस देना
 - (c) टेका श्रम रोजगार का निषेध
 - (d) टेका श्रम रोजगार का नियमितीकरण
- (1) (a), (b) और (c)
(2) (a), (b) और (d)
(3) (b), (c) और (d)
(4) (a), (c) और (d)

73. इनमें से कौन सा कर्मकार क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के अन्तर्गत किसी कर्मचारी को देय क्षतिपूर्ति की गणना का एक कारक नहीं है ?

- (1) कर्मचारी की मासिक मजदूरी/वेतन
- (2) कर्मचारी द्वारा दिया गया सेवा वर्ष
- (3) कर्मचारी की आयु
- (4) कर्मचारी को हुई शारीरिक क्षति का प्रकार

74. Hofstede (1991) distinguished four different layers of culture, ranging from more visible and superficial manifestations of culture to deeper and less tangible elements.

Match the Culture (List – A) with their descriptions given in List – B :

List – A	List – B
(Culture)	(Descriptions)
a. Symbols	i. represents collective beliefs, assumptions, and feelings, about what is good, normal, rationale, valuable and so on.
b. Heroes	ii. refer to the social rules and norms that need to be followed in a certain environment
c. Rituals	iii. refers to persons alive or dead, real or imaginary, who embody characteristics that are highly prized in a society.
d. Values	iv. are words, gestures and objects that carry a particular meaning for the members of a society.

Codes :

	a	b	c	d
(1)	iv	iii	ii	i
(2)	i	ii	iii	iv
(3)	iii	ii	iv	i
(4)	ii	iv	iii	i

75. Which of the following statements are true/false with respect to Perlmutter's (1969) work on top management's attitude towards internationalisation and its impact on organisational structure, line of communication, information and approach to HRM activities etc ?

- (a) Ethnocentric personnel management focuses to a great extent on recruiting and training parent country nationals for key positions, regardless of location.
- (b) Polycentric personnel management is based largely on the view that values, norms, and customs differ from country to country and local markets can therefore best be reached by local managers (host country nationals)
- (c) Geocentric approach is to utilize the best managers throughout the worlds, regardless of their nationality.

Codes :

- (1) (a) is true, (b) and (c) are not true.
- (2) (a) and (b) are true, (c) is not true.
- (3) (a), (b) and (c) are true.
- (4) (b) and (c) are true, (a) is not true.

74. हॉफस्टीड (1991) ने संस्कृति की ज्यादा दृश्य और सतही अभिव्यक्ति से लेकर गहरे और कम वास्तविक तत्त्वों तक के संस्कृति के चार विभिन्न सतहों का वर्गीकरण किया है ।

संस्कृतियों (सूची – A) को सूची – B में दिए गए उनके वर्णनों के साथ सुमेलित करें :

सूची – A
(संस्कृति)

सूची – B
(वर्णन)

- | | |
|-------------|--|
| a. सिंबॉल | i. क्या अच्छा, सामान्य, औचित्यपूर्ण, मूल्यवान इत्यादि है के बारे में सामूहिक विचारों, धारणाओं और भावनाओं का प्रतिनिधित्व करता है । |
| b. हिरोज | ii. उन सामाजिक नियमों और मानकों को निर्दिष्ट करता है जिनका किसी निश्चित वातावरण में पालन किए जाने की जरूरत है । |
| c. रिच्युअल | iii. जीवित या मृत, वास्तविक या काल्पनिक, व्यक्ति को निर्दिष्ट करता है जो ऐसी विशेषताओं को मूर्त रूप देते हैं जिसे समाज में अत्यन्त मूल्यवान माना जाता है । |
| d. वैल्यूज | iv. ऐसे शब्द, कार्य या वस्तु जिनका समाज के सदस्यों के लिए एक विशेष अर्थ होता है . |

कूट :

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|----|
| | a | b | c | d |
| (1) | iv | iii | ii | i |
| (2) | i | ii | iii | iv |
| (3) | iii | ii | iv | i |
| (4) | ii | iv | iii | i |

75. अंतर्राष्ट्रीयकरण के प्रति उच्च प्रबंधन के दृष्टिकोण एवं संगठनात्मक ढाँचा, संप्रेषण, सूचना और एच.आर.एम. के कार्यकलापों आदि के उपागम पर इसका प्रभाव संबंधी पर्लमटर (1969) की कृति के बारे में कौन-कौन से कथन सही/गलत हैं ?

- (a) इथनोसेंट्रिक कार्मिक प्रबंधन स्थान पर ध्यान दिए बिना महत्त्वपूर्ण पदों के लिए देश के मूल राष्ट्रियों की भर्ती करने एवं उन्हें प्रशिक्षण देने पर व्यापक रूप से ध्यान देते हैं ।
- (b) पॉलीसेंट्रिक कार्मिक प्रबंधन मुख्यतः उन विचारों पर आधारित होते हैं जिनके मूल्य, मानक और रीति-रिवाज एक देश से दूसरे देश में भिन्न होते हैं तथा इसलिए स्थानीय बाजारों पर स्थानीय प्रबंधकों (मेजबान देश के राष्ट्रिक) की सर्वाधिक पहुँच हो सकती है ।
- (c) जियोसेंट्रिक उपागम का विश्वभर के सर्वश्रेष्ठ प्रबंधकों का उनकी राष्ट्रीयता पर ध्यान दिए बिना उपयोग करना होता है ।

कूट :

- (1) (a) सही है, (b) और (c) गलत हैं ।
- (2) (a) और (b) सही हैं, (c) गलत है ।
- (3) (a), (b) और (c) सही हैं ।
- (4) (b) और (c) सही हैं, (a) गलत है ।

Space For Rough Work